سيناريوهات الطوارئ الخاصة بمحطات تخفيض الضغط

أولا: محطة تخفيض الضغط وإضافة الرائحة

زيادة معدل التدفيع عن المعدل الطبيعي مع ملاحظة الضغط الخارج

❁ ***شدة الخطورة : (4)***

❁ ***إجراءات التعامل مع الحالة***

1. يقوم المهندس النوبتجى بتقييم الموقف و تنفيذ خطة الاستدعاء.
2. يقوم المهندس المسئول بالاتصال بالطوارئ للاستفسار عن وجود اى كسر بالخطوط أو المنظمات والتنسيق معهم إلى أن يتم الإصلاح.
3. يقوم المهندس بتخفيض ضغط خروج المحطة إلى اقل ضغط مسموح به إلى أن يتم الإصلاح.

انطفاء السخان تماماً BURNER &PILOT

❁ ***شدة الخطورة : (4)***

❁ ***إجراءات التعامل مع الحالة***

1. يقوم المهندس النوبتجى بتقييم الموقف و تنفيذ خطة الاستدعاء.
2. محاولة أعادة تشغيل السخان مرة أخرى عن طريق أفراد الوردية.
3. في حالة عدم استجابة السخان لمحاولة التشغيل يتم مراجعة ضغط كل المنظمات الموجودة بكل من :

Temperature switch
Pressure switch
Level switchs

4. يتم عمل صيانة طارئة وعاجلة للسخان طبقاً لتعليمات صيانة هذة الوحدة.

ملحوظة :-

تحتاج P.R.S. لنظام بديل لوحدة السخان في حالة توقفها عن العمل تماماً مثل :- prepilot heater

حدوث كسر في تانك الرائحة الرئيسى أو اليومي أو اى وصله من وصلات وحدة أضافه الرائحة

❁ ***شدة الخطورة : (4)***

❁ ***إجراءات التعامل مع الحالة***

1. يقوم المهندس النوبتجى بتقييم الموقف و تنفيذ خطة الاستدعاء.
2. يتم العمل على عدم زيادة معدل الانسكاب واستخدام أجهزه التنفس المناسبة .
3. يتم امتصاص المادة بوضع رمال على موضع الانسكاب .
4. يتم استخدام مادة الهيبو كلوريد صوديوم لتحدث عمليه تعادل لماده الرائحة .
5. استخدام رشاشات المياه لعزل المادة وعدم استخدام اى لهب لمنع الحريق مع الأخذ في الاعتبار اتجاه الرياح وسرعتها.

6. توجيه كميه الرائحة المنسكبة داخل خزان الصرف الخاص ومعادلتها بماده هيبو كلوريد الصوديوم.

❁ ***في حاله حدوث حريق***

1. استخدام طفايات البودرة أو ثاني أكسيد الكربون.
2. استخدام الكمامة المناسبة لنوع الغاز أو جهاز التنفس.
3. يتم أخلاء المنطقة المجاورة لمكان الحريق.

ملحوظة :-

مرفق تعليمات السلامة الخاصة بعمليه تعبئه الرائحة وكذلك الخطوات المتبعة في حاله الاصابه المباشرة للجلد أو العين أو ابتلاع المادة

تعطل طلمبات اضافة الرائحة عن العمل اتوماتيكية

❁ ***شدة الخطورة : (4)***

❁ ***إجراءات التعامل مع الحالة***

1. تشغيل طلمبات إضافة الرائحة بشكل (MANUAL) بمعدلات اضافة مناسبة.
2. الاتصال بالمهندس المسئول للتقييم وعمل صيانة طارئة وعاجلة لهذه الوحدة.

انخفاض الضغط الخارج بشكل ملحوظ مع انخفاض معدل التدفيع

❁ ***شدة الخطورة : (6)***

❁ ***إجراءات التعامل مع الحالة***

1. يقوم المهندس النوبتجى بتقييم الموقف و تنفيذ خطة الاستدعاء.
2. يقوم أفراد المحطة بمراجعه وضعيه محابس الأمان (SLAM SHUT) ومحاوله فتحها إذا كانت مغلقه.
3. يقوم أفراد المحطة بعمل فحص دوري وفوري لكل وحدات P.R.S للتأكد من عملها جميعاً بشكل سليم :

- D.P.G. OF FILTER
- LEVELGLASS
- D .P.G. OF SEPARATOR

- **OUTLET GAS TEMPERATURE OF HEATER**

4. إذا حدث عطل بالخطين الاتوماتيك يقوم أفراد الوردية بفتح الخط اليدوي (MANUAL) لحين إصلاح الخطين طبقاً لإجراءات الصيانة مع ضرورة متابعة ضغط الخط بصفة دورية.

زيادة الأجسام الصلبة داخل الفلتر

❁ ***شدة الخطورة : (5)***

❁ ***إجراءات التعامل مع الحالة***

1. يقوم المهندس النوبتجى بتقييم الموقف و تنفيذ خطة الاستدعاء.
2. يقوم المهندس المسئول بالاتصال بشركة جاسكو للوقوف على سبب زيادة الأجسام الصلبة بالغاز للتنسيق معهم إلى اى مدى سوف يستمر تدفيع الغاز بهذة الصورة .
3. تشغيل خط الفلتر الاحتياطي .
4. فتح وتنظيف حشو الفلتر طبقاً لتعليمات صيانة هذة الوحدة .

زيادة منسوب المتكثفات داخل فاصل السوئل separator

❁ ***شدة الخطورة : (5)***

❁ ***إجراءات التعامل مع الحالة***

1. يقوم المهندس النوبتجى بتقييم الموقف و تنفيذ خطة الاستدعاء.
2. يقوم المهندس المسئول بالاتصال بشركة جاسكو للوقوف على سبب زيادة المتكثفات بالغاز للتنسيق معهم إلى اى مدى سوف يستمر تدفيع الغاز بهذة الصورة.
3. فى حالة عدم فتح محبس diaphrgam actuator لصرف المتكثفات داخل drain tank يجب فتح محبس by - pass المركب على هذة الوحدة يدوياً وذلك بعد التأكد من دخول الغاز مرة أخرى بصورة جافة .

انخفاض الضغط الداخل إلى محطة تخفيض الضغط

❁ ***شدة الخطورة : (5)***

❁ ***إجراءات التعامل مع الحالة***

1. يقوم المهندس النوبتجى بتقييم الموقف و تنفيذ خطة الاستدعاء.
2. يقوم المهندس المسئول بالاتصال بشركة جاسكو للوقوف على سبب انخفاض الضغط والتنسيق معهم إلى اى مدى سوف يستمر تدفيع الغاز بهذا الضغط .
3. إخطار كبار العملاء (مصانع – محطات تموين السيارات .. الخ) بقطع الغاز عنهم .
4. يقوم المهندس المسئول برفع ضغط خروج المحطة إلى أقصى ضغط مسموح به .

حريق بجوار المحطة

❁ ***شدة الخطورة : (4)***

❁ ***إجراءات التعامل مع الحالة***

1. يقوم المهندس النوبتجى بتقييم الموقف و تنفيذ خطة الاستدعاء.
2. إبلاغ الجهات المعنية بالحريق (الدفاع المدنى – الشرطة).
3. استخدام خط الحريق لإطفاء الحريق.

زيادة معدل التدفيع عن المعدل الطبيعي مع ملاحظة الضغط الخارج

❁ ***شدة الخطورة : (6)***

❁ ***إجراءات التعامل مع الحالة***

1. يقوم المهندس النوبتجى بتقييم الموقف و تنفيذ خطة الاستدعاء.
2. يقوم المهندس المسئول بالاتصال بالطوارئ للاستفسار عن وجود اى كسر بالخطوط أو المنظمات والتنسيق معهم إلى أن يتم الإصلاح.
3. يقوم المهندس بتخفيض ضغط خروج المحطة إلى اقل ضغط مسموح به إلى أن يتم الإصلاح

ماس كهربائى داخل المحطة

❁ ***شدة الخطورة : (4)***

❁ **إجراءات التعامل مع الحالة**

1. يقوم المهندس النوبتجى بتقييم الموقف و تنفيذ خطة الاستدعاء.
2. يتم عزل الكهرباء بالكامل عن المحطة.
3. التاكد من عزل الجزء المصاب.
4. سرعة استخدام طفايات ثانى اكسيد الكربون.

حريق فى غرفة التحكم

❁ **شدة الخطورة : (4)**

❁ **إجراءات التعامل مع الحالة**

1. يقوم المهندس النوبتجى بتقييم الموقف و تنفيذ خطة الاستدعاء.
2. الطفايات الموجودة بالغرفة ستعمل ذاتيا لاطفاء الحريق.
3. غزل الكهرباء بالكامل عن غرفة التحكم.
4. استخدام طفايات ثانى اكسيد الكربون لمساعدة طفايت الاطفاء الذاتى.

غلق محبس الآمان(SLAM-SHUT)الخاص بخط التخفيض الاتوماتيك

❁ **شدة الخطورة : (5)**

❁ **إجراءات التعامل مع الحالة**

1. يقوم المهندس النوبتجى بتقييم الموقف و تنفيذ خطة الاستدعاء.
2. في حالة غلق محبس الأمان (SLAM-SHUT) بأحد خطوط التخفيض (اتوماتيك) يعمل الخط البديل(STAND - BY)بصورة اتوماتيكية.
3. في حالة حدوث عطل بالخطين الاتوماتيك معاً يتم تشغيل الخط اليدوي (MANUAL) ومراقبة ضغط الخروج بشكل مستمر لضمان وصول غاز بالضغوط والكميات المطلوبة.
4. يتم عمل صيانة طارئة وعاجلة لخطوط التخفيض طبقاً لتعليمات صيانة هذة الوحدة.

ثانيا: خط الصلب

تم تقسيم خط الصلب المغذى لمدينة المنصورة إلى مناطق محدده بمحابس أرضية للتحكم بها في حالة حدوث كسر أو تسريب بالمنطقة وهي كالتالي:

م	رقم المنطقة	وصف المنطقة	حدود المنطقة	شدة خطورتها
1	Section H1	تمتد المنطقة من خروج محطة تخفيض الضغط و حتى قبل ترعة الساحل مباشرة	من محبس خروج المحطة إلى محبس H002G	6

2	Section H2	تمتد المنطقة من قبل ترعة الساحل وحتى نهاية مسار السكة حديد داخل حفر نفقى و جراب صلب	من محبسH002G إلى محبسH003G	6
3	Section H3	تمتد المنطقة من بعد مسار السكة حديد وحتى بداية نهر النيل	من محبسH003G إلى محبسH005G	6
4	Section H4	تمتد المنطقة عبر نهر النيل بخط معلق اسفل كوبرى المنصورة العلوي	من محبسH005G إلى محبسH006G	6
5	Section H5	تمتد المنطقة بعد نهر النيل بمدينة المنصورة وحتى شارع ترعة ام جلاجل خلف سور جامعة المنصورة	من محبسH006G إلى محبسH007G	6

م	رقم المنطقة	وصف المنطقة	حدود المنطقة	شدة خطورتها

6	Section H6	تمتد المنطقة من خلف سور جامعة المنصورة و حتى شارع جيهان امام باب ستاد جامعة المنصورة	من محبس H007G إلى محبس H008G	6
7	Section H7	تمتد المنطقة من شارع جيهان و مروراً بشارع الخلفاء الراشدين حتى تقاطع شارع احمد ماهر وتقاطع شارع الاسراء	من محبس H008G إلى محبس H010B,H014G	6
8	Section H8	تمد المنطقة بشارع الخلفاء الراشدين من تقاطع شارع الاسراء وحتى تقاطع شارع مستشفى الصدر	من محبس H014G إلى محبس H016G,H015G	5

م	رقم المنطقة	وصف المنطقة	حدود المنطقة	شدة خطورتها
9	Section H9	تمتد المنطقة من تقاطع شارع الخلفاء الراشدين مع شارع مستشفى الصدر مرورا بشارع الخلفاء الراشدين و شارع عبد السلام عارف أمام محطة غازتك	من محبس H016G إلى محبس H018B	5

10	Section H10	تمتد المنطقة خلال شارع عبد السلام عارف من أمام محطة غازتك و حتى مساكن العبور	من محبس H018B إلى محبس H023B	5
11	Section H11	تمتد المنطقة خلال شارع مستشفى الصدر من تقاطع شارع مستشفى الصدر مع شارع الخلفاء الراشدين وحتى تقاطع شارع مستشفى الصدر مع النخلة	من محبس H015G إلى محبس H028G	5
12	Section H12	تمتد المنطقة خلال شارع مستشفى الصدر وشارع الجلاء حتى محطة غازتك	من محبس H028G إلى محبس H030B,H034B	4

م	رقم المنطقة	وصف المنطقة	حدود المنطقة	شدة خطورتها
13	Section H13	تمتد المنطقة خلال شارع الجلاء من تقاطع شارع الجلاء مع شارع مستشفى الصدر وحتى محطة شل	من محبس H030B إلى محبس H032B	4

14	Section H14	تمتد المنطقة بشارع احمد ماهر من تقاطع شارع احمد ماهر مع شارع الخلفاء الراشدين وحتى شارع 6 أكتوبر	من محبس H010B إلى محبس H012B	4

ثالثا: خط الضغط المتوسط

تم تقسيم خط الضغط المتوسط المغذى لمدينة المنصورة إلى مناطق محدده بمحابس أرضية للتحكم بها فى حالة حدوث كسر أو تسريب بالمنطقة وهى كالتالى:

م	رقم المنطقة	وصف المنطقة	حدود المنطقة	شدة خطورتها
1	Section M1	تمتد المنطقة من خروج منظم ومخفض ضغط سعة 5000م3/ساعة و حتى تقاطع شارع الجلاء مع مستشفى الصدر	من محبس خروج المنظم سعة 5000 م3/ساعة إلى محبسM002G	4
2	Section M2	تمتد المنطقة بشارع مستشفى الصدر إلى أول شارع الجلاء	من محبسM002G إلى محبس M003G،M004G	4
3	Section M3	تمتد المنطقة تقاطع شارع مستشفى الصدر مع الجلاء و حتى تقاطع شارع الجلاء مع شارع محمود شاهين	من محبسM003G إلى محبسM015G	4

م	رقم المنطقة	وصف المنطقة	حدود المنطقة	شدة خطورتها
4	Section M4	تمتد المنطقة خلال شارع سكة سندوب من شارع الجلاء وحتى ميدان الشيخ حسانين	من محبسH015G إلى محبسH005G	4
5	Section M5	تمتد المنطقة من تقاطع شارع الجلاء مع شارع محمود شاهين وحتى منظم قطاع 17	من محبسH005G إلى محبسH006B	3
6	Section M6	تمتد المنطقة من تقاطع شارع الجلاء مع شارعٍ مستشفى الصدر مروراً بشارع الجلاء وحتى تقاطع شارع الجلاء مع شارع الثانوية	من محبسH004G إلى محبسH009G	4
7	Section M7	تمتد المنطقة من تقاطع شارعٍ الجلاء مع الثانوية مروراً بشارع الجلاء حتى تقاطع شارع الجلاء مع جيهان	من محبسH009G إلى محبسH010G	4

8	Section M8	تمـد المنطقـة مـن تقـاطع شـارع الجـلاء مـع شـارع جيهان مروراً بشارع جيهان وشارع حسنى مبارك حتى فيلا غيث	من محبسH010G إلى محابس دخول منظمات قطاع 21	4

كمية الغاز المستفاد منه في حالة الغلق (متر مكعب قياسي) :	-	-
عدد العملاء المطلوب تغذيتهم بعد منطقة الكسر :	2500	2000
الوقت المتاح للإصلاح (دقيقة) :	-	-

SECTION *M5*

❁ ***شدة الخطورة : (3)***

❁ ***إجراءات تأمين الشبكة***

1. تنفيذ خطة الإستدعاء طبقا لشدة خطورة المنطقة .
2. غلق محابس النهاية ومحبس البداية .
3. القيام بعمل إصلاح مؤقت للخط بإسرع وقت ممكن . إن أمكن ذلك .
4. رفع ضغط خروج المنظات رقم 7,8 الى 105 مللى بار
5. مراقبة شبكة الضغط المنخفض لتحديد إمكانية إعادة تشغيل الخط.

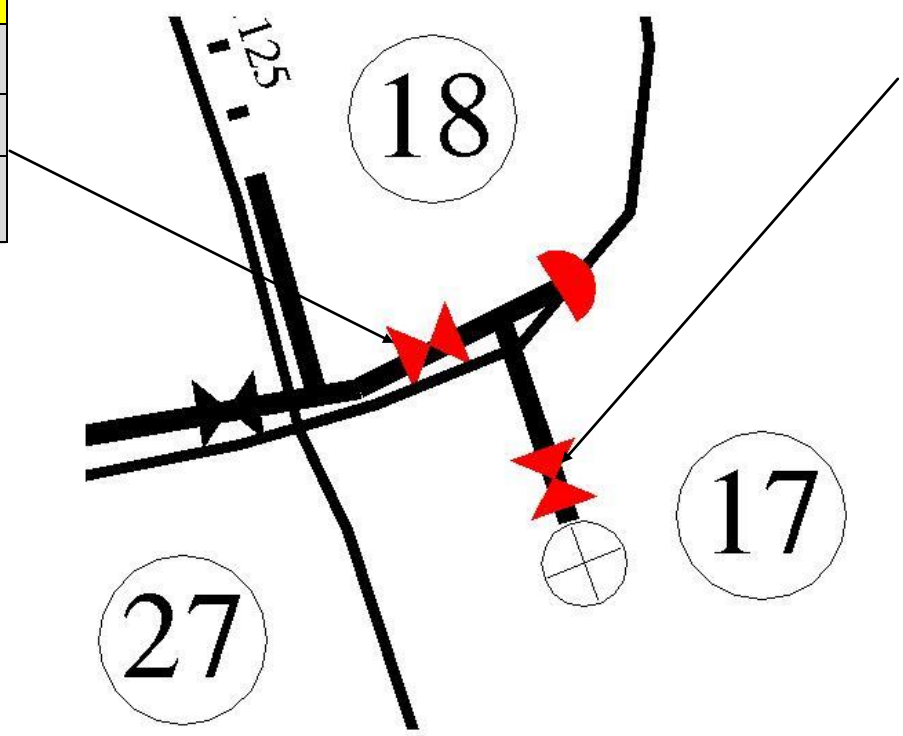
❁ ***في حالة حدوث حريق ناتج عن الكسر يتم عمل الإجراءات الأتية :***

1. غلق محبس بداية و نهاية المنطقة *غلق جزئي* للسيطرة علي اللهب .
2. القيام بإطفاء اللهب نهائيا بالتنسيق مع قوات الدفاع المدني .
3. البدء في إجراءات تأمين الشبكة.

❁ ***رسم تخطيطي للمنطقة :***

محبس النهاية	
الرقم	M006B
عدد اللفات	4/1 لفة

محبس البداية	
الرقم	M005G
القطر	6 بوصة
عدد اللفات	15 لغة



كمية الغاز المستفاد منه في حالة الغلق (متر مكعب قياسي) :	-
عدد العملاء المطلوب تغذيتهم بعد منطقة الكسر :	2500
الوقت المتاح للإصلاح (دقيقة) :	-

SECTION *M6*

❁ شدة الخطورة : (4)

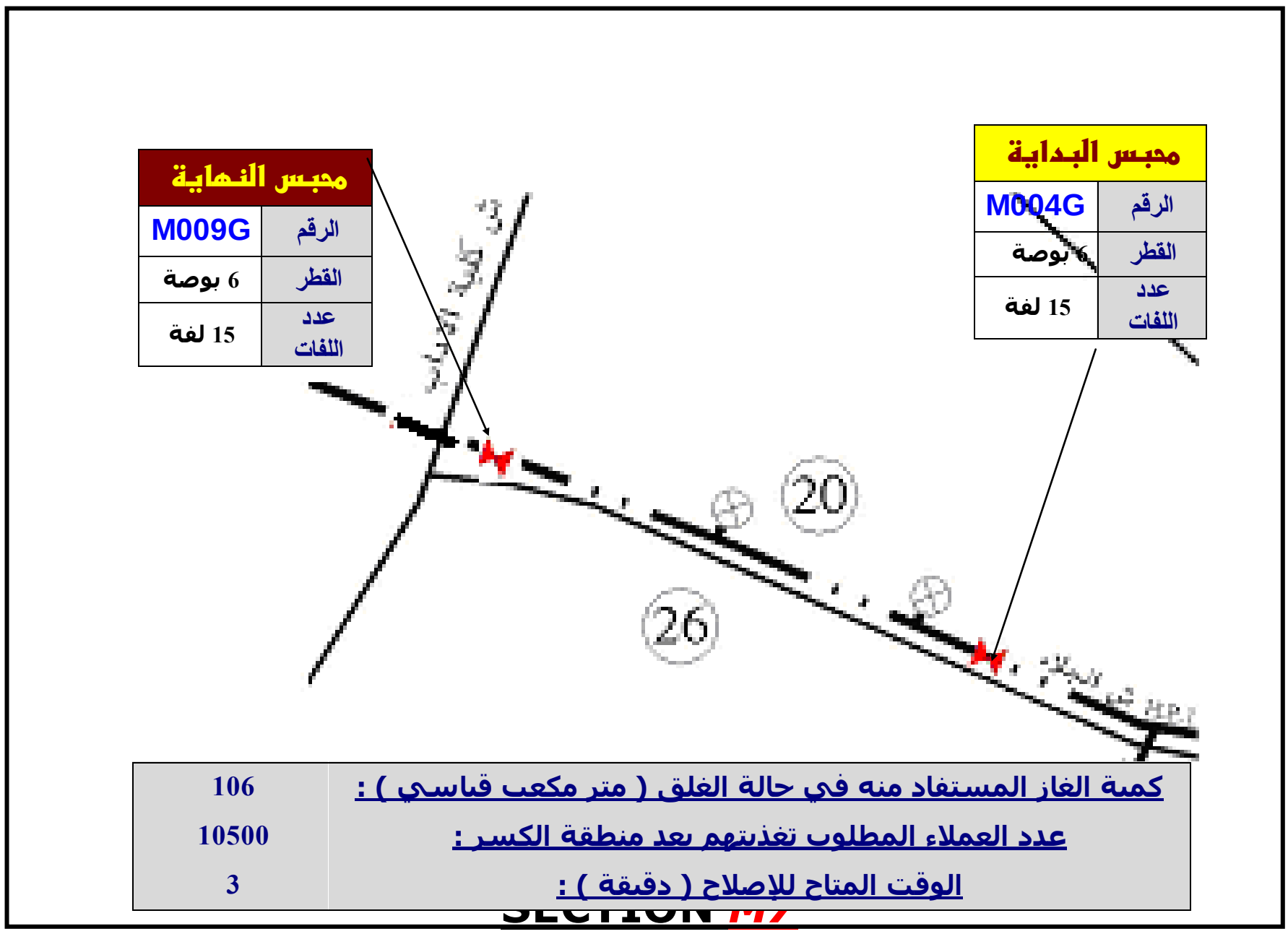
❁ إجراءات تأمين الشبكة

1. تنفيذ خطة الإستدعاء طبقا لشدة خطورة المنطقة .
2. غلق محابس النهاية ومحبس البداية .
3. القيام بعمل إصلاح مؤقت للخط بإسرع وقت ممكن . إن أمكن ذلك .
4. رفع ضغط خروج المنظمات رقم 7,8,9,14,15 الى 105 مللى بار
5. مراقبة شبكة الضغط المنخفض لتحديد إمكانية إعادة تشغيل الخط.

❁ في حالة حدوث حريق ناتج عن الكسر يتم عمل الإجراءات الأتية :

1. غلق محبس بداية و نهاية المنطقة *غلق جزئي* للسيطرة علي اللهب .
2. القيام بإطفاء اللهب نهائيا بالتنسيق مع قوات الدفاع المدني .
3. البدء في إجراءات تأمين الشبكة.

❁ رسم تخطيطي للمنطقة :



كمية الغاز المستفاد منه في حالة الغلق (متر مكعب قياسي) :	106
عدد العملاء المطلوب تغذيتهم بعد منطقة الكسر :	10500
الوقت المتاح للإصلاح (دقيقة) :	3

❁ ***شدة الخطورة : (4)***

❁ ***إجراءات تأمين الشبكة***

1. تنفيذ خطة الإستدعاء طبقا لشدة خطورة المنطقة .
2. غلق محابس النهاية ومحبس البداية .
3. القيام بعمل إصلاح مؤقت للخط بإسرع وقت ممكن . إن أمكن ذلك .
4. رفع ضغط خروج المنظمات رقم 10,11,14,15 الى 105 ملى بار
5. مراقبة شبكة الضغط المنخفض لتحديد إمكانية إعادة تشغيل الخط.

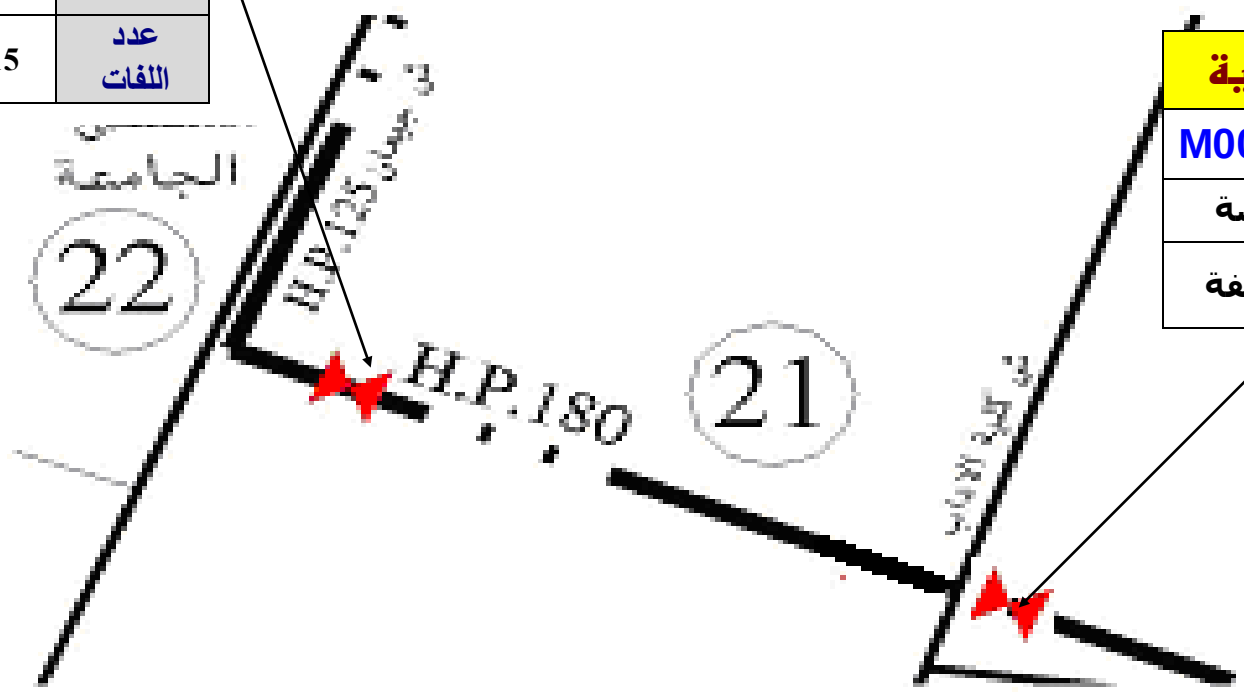
❁ ***في حالة حدوث حريق ناتج عن الكسر يتم عمل الإجراءات الأتية :***

1. غلق محبس بداية و نهاية المنطقة *غلق جزئي* للسيطرة علي اللهب .
2. القيام بإطفاء اللهب نهائيا بالتنسيق مع قوات الدفاع المدني .
3. البدء في إجراءات تأمين الشبكة.

❁ ***رسم تخطيطي للمنطقة :***

محبس النهاية	
الرقم	M010G
القطر	6 بوصة
عدد اللفات	15 لفة

محبس البداية	
الرقم	M009G
القطر	6 بوصة
عدد اللفات	15 لفة



كمية الغاز المستفاد منه في حالة الغلق (متر مكعب قياسي) :	61
عدد العملاء المطلوب تغذيتهم بعد منطقة الكسر :	4000
الوقت المتاح للإصلاح (دقيقة) :	5

❁ شدة الخطورة : (4)

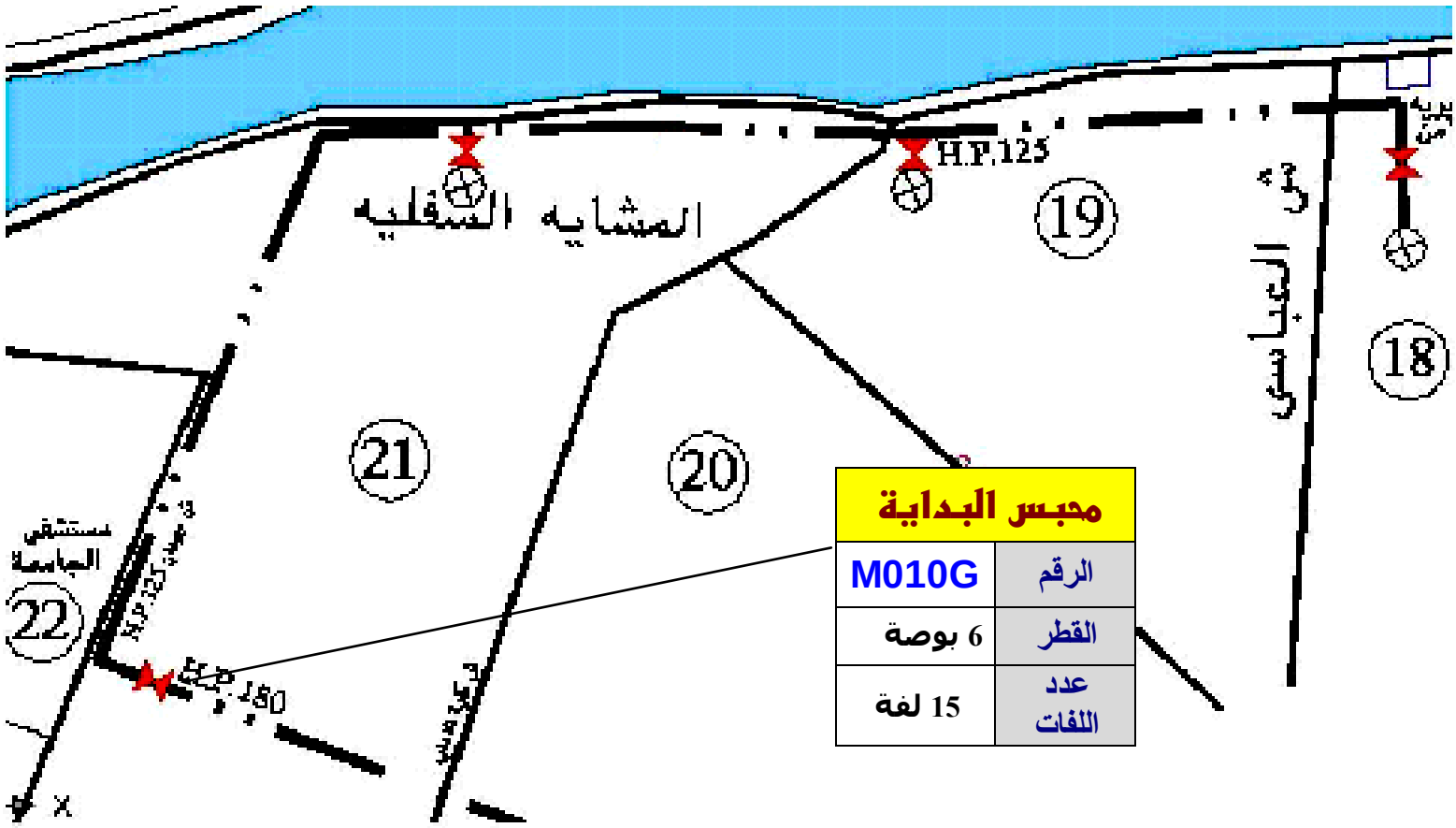
❁ إجراءات تأمين الشبكة

1. تنفيذ خطة الإستدعاء طبقا لشدة خطورة المنطقة .
2. غلق محابس النهاية ومحبس البداية .
3. القيام بعمل إصلاح مؤقت للخط بإسرع وقت ممكن . إن أمكن ذلك .
4. رفع ضغط خروج المنظمات رقم 10,11,14,15 الى 105 ملى بار
5. مراقبة شبكة الضغط المنخفض لتحديد إمكانية إعادة تشغيل الخط.

❁ في حالة حدوث حريق ناتج عن الكسر يتم عمل الإجراءات الأتية :

1. غلق محبس بداية و نهاية المنطقة *غلق جزئي* للسيطرة علي اللهب .
2. القيام بإطفاء اللهب نهائيا بالتنسيق مع قوات الدفاع المدني .
3. البدء في إجراءات تأمين الشبكة

❁ رسم تخطيطي للمنطقة :



كمية الغاز المستفاد منه في حالة الغلق (متر مكعب قياسي) :	-
عدد العملاء المطلوب تغذيتهم بعد منطقة الكسر :	4000
الوقت المتاح للإصلاح (دقيقة) :	-

رابعا: المنظمات و مخفضات الضغط

حدوث كسر كبير بجسم المنظم

- ***شدة الخطورة : (4)***

- ***إجراءات تأمين الشبكة***

1. **يتم غلق محبس الدخول والخروج**
2. **تيم ابلاغ المهندس المسئول لتقييم الموقف وتنفيذ خطة الاستدعاء طبقا للحالة .**
3. **يتم الاطلاع على خرائط الشبكة وتحديد المنظم او المنظمات المغذية لهذه المنطقة وتحديد نوع التغذية (مفردة – لوب)**

أ – اذا كان نوع التغذية LOOP(لاضرر من غلق هذا المنظم لحين الاصلاح مع مراقبة ضغوط الشبكة (عند اطرافها)

ب – اذا كان نوع التغذية مفردة (LEG) يجب ان يتم تركيب منظم تحويلى طبقاً لمقاسة كبديل لهذا المنظم

خروج غاز من تهوية المنظم

- ***شدة الخطورة : (4)***

❁ ***إجراءات تأمين الشبكة***

1. يتم الاتصال بالمهندس المسئول لتقييم الموقف
2. يتم قياس ضغط خروج المنظم بالمانوميتر
3. يتم المرور على المنظمات المشتركة والتأكد من ضغط الخروج
4. اذا وجد ضغط الخروج اكبر من ضغط (RELIEF) يتم اعادة ضبط ضغط الخروج مرة اخرى
5. يتم التاكد من خلو المنطقة (حول المنظم) من اى نسبة غاز عن طريق جهاز قياس نسبة الغاز
6. يتم التاكد من نوع التغذية كما سبق شرحة اذا لم يتم ضبط المنظم لوجود عيب (سمست – سليفات ...الخ) وذلك لحين ابلاغ قسم صيانة المنظمات لعمل صيانة طارئة لهذا المنظم

شكاوى متعددة بضعف الغاز عن عدة اماكن

❁ ***شدة الخطورة : (4)***

❁ ***إجراءات تأمين الشبكة***

1. يتم الاتصال بالمهندس المسئول لتقييم الموقف
2. يتم الاتصال بمحطة تخفيض الضغط للتاكد من الضغط الخارج
3. يتم ارسال افراد الطوارئ بعد فحص الشبكات والتاكد من اشتراك هذا البلاغ فى (LOOP) واحد من عدمة
4. أ – اذا وجدت هذه البلاغات مشتركة فى (LOOP) واحد يتم اعادة ضبط منظمات هذا (LOOP) طبقا للضغوط المطلوبة او تركيب منظمات تحويلية لضمان تغذية العملاء بالضغوط المناسبة
5. اذا وجد انخفاض فى الضغط الخارج من P . R .S يتم مراقبة الضغوط فى اطراف الشبكة وقياس ضغط دخول المنظمات باستمرار والتاكد من زيادتها ثابتة

ضغط خروج المنظم اقل من ضغط التشغيل

❁ ***شدة الخطورة : (4)***

❁ ***إجراءات تأمين الشبكة***

1. التاكد من وضعية محبس الامان(SLAM-SHUT) وفتحه اذا كان مغلقاً
2. التاكد من ضغط الدخول والخروج بالمنظم حيث انه من الممكن ان تكون تلك الحالة نتيجة كسر بالشبكة
3. الاتصال بمحطة تخفيض الضغط للتاكد من ضغط الخارج منها
4. اذا كانت تلك الحالة نتيجة وجود عطل ما داخل المنظم نفسة يتم فحص كل من :. الفلتر الرئيسى – فلاتر خانق كذلك مراجعة ضغوط تشغيل المنظم :. (Active &Monitor &RELIF & SLAM-SHUT
5. استدعاء قسم المنظمات لعمل صيانه طارئه وعاجله لهذا المنظم

6. **فى حالة عدم الاصلاح يتم الاطلاع على خرائط الشبكة وتحديد المنظم او المنظمات المغذية للمنطقه وتحديد نوع هذه التغذية (مفردة – لوب) كما سبق شرحة**

خامسا: شبكة الضغط المنخفض

حدوث كسر أو تسريب بجزء من الشبكة

- ***شدة الخطورة : (3)***

- ***إجراءات التعامل مع الحالة***

1. يقوم المهندس النوبتجى بتقييم الموقف وتنفيذ خطة الاستدعاء.
2. يقوم أفراد طاقم الطوارئ بتأمين الموقع عن طريق :
   - إحاطة موقع الكسر أو التسريب باللافتات التحذيرية .
   - تجهيز أجهزة الإطفاء.
3. يقوم أفراد طاقم الطوارئ بتحديد مكان الكسر او التسريب (بواسطة أجهزة قياس نسب الغاز بالهواء في حالة عدم وضوح مكان وسبب التسريب).
4. مراجعة الخرائط التسجيلية لتحديد قطر الخط وأماكن الوصلات عليه. إن أمكن ذلك.
5. يقوم أفراد طاقم الطوارئ بمتابعة أعمال تجهيز الحفر حول موقع التسريب و أماكن تركيب العواصر .
6. يقوم أفراد طاقم الطوارئ بتجهيز العواصر اليدوية والهيدروليكية.

7. يقوم أفراد طاقم الطوارئ بتركيب العواصر و منع التسريب وتامين الحالة.
8. يتم استدعاء قسم الصيانة للقيام بأعمال الإصلاح.

حدوث كسر أو تسريب بخط مفرد التغذية

- ***شدة الخطورة : (3)***

- ***إجراءات التعامل مع الحالة***

1. يقوم المهندس النوبتجي بتقييم الموقف وتنفيذ خطة الاستدعاء.
2. يقوم أفراد طاقم الطوارئ بتأمين الموقع عن طريق :
   - إحاطة موقع الكسر أو التسريب باللافتات التحذيرية .
   - تجهيز أجهزة الإطفاء.
3. يقوم أفراد طاقم الطوارئ بتحديد مكان الكسر او التسريب (بواسطة أجهزة قياس نسب الغاز بالهواء في حالة عدم وضوح مكان وسبب التسريب).
4. مراجعة الخرائط التسجيلية لتحديد قطر الخط وأماكن الوصلات عليه. إن أمكن ذلك.
5. يقوم أفراد طاقم الطوارئ بمتابعة أعمال تجهيز الحفر حول موقع التسريب لتحديد اماكنية تركيب جلب مانعة للتسريب .
6. يقوم أفراد طاقم الطوارئ بتجهيز الخامات الخاصة لعمل ممر محوري.
7. يتم استدعاء قسم الصيانة للقيام بأعمال الإصلاح.
8. يقوم أفراد طاقم الطوارئ بمتابعة أعمال تجهيز الحفر و عمل ممر محوري حول مكان التسريب.
9. يقوم أفراد طاقم الطوارئ بتجهيز العواصر اليدوية والهيدروليكية.
10. يقوم أفراد طاقم الطوارئ بتركيب العواصر و منع التسريب وتامين الحالة.
11. يقوم أفراد طاقم الطوارئ بالتأكد من عدم انقطاع الغاز عن الخط .
    - في حالة انقطاع الغاز عن العملاء يقوم أفراد طاقم الطوارئ بفصل الغاز عن الفرعات الأرضية للعقارات.
12. بعد الانتهاء من أعمال الإصلاح يقوم أفراد طاقم الصيانة بإعادة تشغيل العقارات التي تم فصل الغاز عنها.

سادسا: شبكة التركيبات الداخلية و الخارجية

رائحة غاز داخل شقه مغلقه .

❁ **شدة الخطورة :(3)**

❁ **الإجراءات التعامل مع الحالة**

أولا: مشغل الغرفة

1. التنبيه على المبلغ بعدم الاقتراب من الشقة آو محاوله التعامل معها
2. توجيه طاقم الطوارئ فورا إلى مكان البلاغ
3. الاتصال بالمهندس المقيم وإبلاغه بالموقف
4. الاتصال بشرطه النجدة والدفاع المدني وإبلاغهم بالموقف وطلب إخلاء العقار من السكان
5. يتم تحديد مكان العداد وبيانات الشقة عن طريق الحاسب الآلي و إبلاغها لطاقم الطوارئ

ثانيا: طاقم الطوارئ

1. يقوم أفراد الطوارئ فور الوصول بإبعاد الجمهور عن الشقة والتأكد من قيام شرطه النجدة بإخلاء العقار بالكامل من السكان

2. يقوم أفراد الطوارئ بقياس نسبه الغاز الطبيعي داخل الشقة باستخدام جهاز الجاسكوسيكر والتأكد أن بها تسريب للغاز وذلك باي وسيله ممكنه(أعلى باب الشقة أو عن طريق أي منفذ تهويه يمكن الوصول إليه) وتحديد نسبه تركيز الغاز بالهواء داخل الشقة
3. يتم فصل الكهرباء عن العقار في حاله انخفاض التركيز عن الحد الأدنى للانفجار
4. يتم فصل الغاز عن الشقة عن طريق اللاترل الخارجي إن أمكن ذلك أو فصل الغاز عن العقار بالكامل من المحبس الارضى
5. يتم الانتظار فتره ثم يتم قياس نسبه الغاز داخل الشقة مره أخرى
6. في حاله انخفاض نسبه تركيز الغاز عن 20٪ L.E.L يقوم افراد الدفاع المدنى بفتح باب الشقة بهدوء شديد والدخول أولا مع افراد الطوارئ وعدم التعامل مطلقا مع اى مصدر إشعال أو اى جسم قد يحدث شرر(في حاله التوصل إلى مفتاح الشقة)
7. في حاله عدم النجاح في التوصل إلى مفتاح الشقة يقوم أفراد الدفاع المدنى في وجود طاقم الطوارئ بمحاوله فتح باب الشقة باستخدام أدوات لا تحدث اى شرر أو محاوله دخول الشقة من اى منفذ إن أمكن (شباك أو بلكونه)
8. بعد التمكن من دخول الشقه يتم فتح منافذ التهوية والتأكد من عدم وجود اى فرد مصاب باختناق داخل الشقة.
9. يتم الانتظار حتى تنعدم نسبه تركيز الغاز تماما داخل الشقة
10. يقوم أفراد الطوارئ بعمل الاختبارات اللازمة للكشف عن اسباب التسريب ومعالجته و إعادة التدفيع بعد اخطار الاجهزة المختصة .
11. إنهاء الإجراءات المطلوبة مع الشرطة وإبلاغهم بالموقف النهائي.
12. يتم عمل تقرير حادث خطر بمعرفة المهندس المقيم .

انهيار عقار يعمل بالغاز الطبيعي

❁ شدة الخطورة : (2)

❁ الإجراءات التعامل مع الحالة

أولا: مشغل الغرفة

1. توجيه طاقم الطوارئ فورا إلى مكان الحادث
2. التأكد من استدعاء جميع الجهات المعاونة لموقع الحادث
3. ابلاغ المهندس المقيم بالموقف

ثانيا: طاقم الطوارئ

1. يقوم أفراد الطوارئ فور الوصول بغلق محبس الخدمة الارضى للعقار
2. إذا لم يتمكن فرد الطوارئ من غلق محبس الخدمة للعقار يتم الحفر على خط الخدمة (البولي ايثيلين)وفصل الغاز عن طريق ربط اسكويز وقطع خط الخدمة ولحام كاب.و يتم ذلك بعد تامين موقع الحفر واللحام من اى أخطار أو تجمهر بالمنطقة

3. يقوم المهندس المقيم بإبلاغ قوات الشرطة والدفاع المدني بأنه قد تم فصل الغاز الطبيعي عن العقار تماما
4. يقوم أفراد الطوارئ مع الجهات المختصة بالتأكد من عدم تأثر العقارات المجاورة بالانهيار و سلامه وصلات الغاز الطبيعي بها
5. يتم عمل تقرير حادث خطر بمعرفة المهندس المقيم بعد عمل محضر إثبات حاله لاتخاذ كافة الإجراءات القانونية اللازمة

حريق داخل شقه تعمل بالغاز الطبيعي

❁ ***شدة الخطورة : (3)***

❁ ***الإجراءات التعامل مع الحالة***

أولا: مشغل الغرفة

1. توجيه طاقم الطوارئ إلى مكان الحريق فورا
2. التأكد من استدعاء جميع الجهات المعاونة (الشرطة و المطافي)
3. ابلاغ المهندس المقيم بالموقف

ثانيا: طاقم الطوارئ

1. يتم فصل الغاز عن الشقة التي بها الحريق إن أمكن ذلك
2. إذا لم يتم التمكن من فصل الغاز عن الشقة لضخامة الحريق يتم فصل الغاز عن العقار بأكمله عن طريق محبس الخدمة الارضي
3. بعد تامين الحالة من قبل قوات الدفاع المدنى وانتهاء الحريق يتم التحري قدر الامكان عن أسباب الحريق وحصر خسائر الشركة مبدئيا من حيث المواسير والعداد و مجموعه العداد
4. يقوم أفراد الطوارئ بالتأكد من سلامة جميع مواسير الغاز بالعقار وعدم تأثرها بالحريق و عمل الاختبارات اللازمة
5. يتم تدفيع الغاز بالعقار للشقق الامنه الأخرى
6. يتم عمل تقرير حادث خطر بمعرفة المهندس المقيم بعد عمل محضر إثبات حاله لاتخاذ كافه الإجراءات القانونية

كسر بالتركيبات الخارجية

❁ ***شدة الخطورة : (3)***

❁ ***الإجراءات التعامل مع الحالة***

أولا: مشغل الغرفة

1. يتم التأكيد للمبلغ بأنه سوف يتم اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة فورا

2. التنبيه على المبلغ بعدم الاقتراب من مكان الكسر و إبعاد اى مصدر اشتعال عنه
3. توجيه طاقم الطوارئ الى مكان البلاغ
4. الاتصال بالمهندس المقيم وإبلاغه بالموقف
5. الاتصال بالجهات المختصة وإبلاغهم بالحالة

ثانيا: طاقم الطوارئ

1. يقوم أفراد الطوارئ فور الوصول بتحديد مكان الكسر والتسريب
2. يتم تامين المكان من اى مصدر إشعال وتهويه المكان إن أمكن مع العمل على تهدئه وطمأنه السكان
3. يتم فصل الجزء المكسور ووضع طبه او كاب إن أمكن ذلك لاستمرار إمداد باقي العملاء بالغاز(مع مراعاة ارتداء أقنعه الغاز)
4. إذا كان الكسر في غير متناول اليد يتم غلق محبس العقار الارضى وإبلاغ السكان بانقطاع الغاز مؤقتا مع إبلاغ رئيس الوردية و المهندس المقيم لاتخاذ اللازم
5. يتم عمل تقرير بالحالة بمعرفة المهندس المقيم وعمل محضر إثبات للواقعة بكل بياناته لإثبات حق الشركة وتحديد المسئول عن الكسر
6. يتم تحويل البلاغ لقسم خدمة العملاء لاستكمال أعمال الإصلاح
7. التنبيه على السكان بضرورة اتخاذ الاحتياطات اللازمة لعدم تكرار ما حدث وتوضيح مدى خطورة الوضع لهم

انهيار سقف مطبخ أو حمام وبه مواسير للغاز

- ***شدة الخطورة: (2)***

- ***الإجراءات التعامل مع الحالة***

أولا: مشغل الغرفة

1. يتم التنبيه على المبلغ بغلق محبس الشقة الرئيسي
2. يتم التنبيه على المبلغ بفتح منافذ التهوية
3. يتم التنبيه على المبلغ بعدم استخدام اى مفاتيح للكهرباء و إطفاء أي مصدر اشتغال
4. توجيه طاقم الطوارئ إلى مكان البلاغ

ثانيا: طاقم الطوارئ

1. التأكد من غلق محبس الشقة الرئيسي عند الوصول
2. التأكد من سلامة مواسير الغاز
3. فك مواسير الغاز الموجودة بالمطبخ او الحمام لحين ترميم السقف وعمل اللازم
4. عمل تقرير بالحالة بمعرفة المهندس المقيم لتحديد هل يوجد خسائر بالمواسير أو العداد وعمل اللازم
5. التنبيه على العميل بالتوجه إلى قسم خدمة العملاء فور الانتهاء من أعمال الإصلاحات لأعاده تشغيل الشقة مره أخرى

كسر بفرعه الغاز الارضيه

- **شدة الخطورة : (3)**

- ***إجراءات التعامل مع الحالة***

أولاً:مشغل الغرفة

1. يتم التأكيد للمبلغ بأنه سوف يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة فوراً
2. التنبيه على المبلغ بإبعاد اى مصدر إشعال عن مكان الكسر
3. توجيه طاقم الطوارئ فوراً إلى مكان البلاغ

ثانياً: طاقم الطوارئ

1. يتم تحديد مكان الكسر بالضبط وإبلاغ رئيس الوردية بالموقف
2. يقوم أفراد الطوارئ بتامين الحالة وفصل الغاز عن العقار
3. يتم عمل محضر إثبات للواقعة وتحديد المسئول عن كسر فرعه الغاز الطبيعي
4. يتم تحويل البلاغ الى قسم خدمة العملاء لاعادة التدفيع بعد سداد قيمة تكاليف الاصلاح

حريق داخل منور عقار يعمل بالغاز

- **شدة الخطورة : (3)**

- ***إجراءات التعامل مع الحالة***

اولاً: مشغل الغرفة

1. التأكيد للمبلغ بأنه سوف يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة فوراً
2. توجيه طاقم الطوارئ فوراً إلى مكان البلاغ
3. التأكد من استدعاء الجهات المعاونة (المطافى-----)

ثانياً: طاقم الطوارئ

1. يقوم أفراد الطوارئ بتحديد مسار مواسير الغاز الطبيعي بالعقار
2. في حاله عدم وجود مواسير للغاز بمنور العقار يتم الانتظار حتى يتم تأمين المكان والسيطرة على الحريق من قبل رجال الإطفاء مع التنبيه على السكان بإغلاق محابس الغاز في كل شقه
3. في حاله وجود مواسير بالمنور يتم فصل الغاز عن العقار بالكامل من المحبس الأرضي إلى أن يتم السيطرة علي الحريق وإخماده
4. يتم اختبار مواسير التركيبات الخارجية للتاكد من سلامتها وعدم تاثرها بالحريق

5. يقوم أفراد الطوارئ بالمرور على شقق العقار للتأكد من سلامه وصلات الغاز داخل الشقق وأعاده تدفيع العقار بالغاز مره أخرى
6. انهاء اجراءات البلاغ مع الجهات المختصة

انقطاع غاز عن شقه أو عقار

❁ ***شدة الخطورة : (2)***

❁ ***الإجراءات التعامل مع الحالة***

اولاً: مشغل الغرفه

1. يتم التأكيد للمبلغ بأنه سوف يتم اتخاذ الأجراءات اللازمه فوراً
2. التنبيه على العميل بغلق محبس الاجهزه وفتح منافذ تهويه
3. توجيه طاقم الطوارىء فوراً الى مكان البلاغ
4. التنبيه على افراد الطوارئ بالتأكد من عدم شكوى العملاء بنفس العقار من انقطاع الغاز

ثانياً: طاقم الطوارىء

1. فى حاله انقطاع الغاز عن شقة واحدة فقط بالعقار يقوم افراد الطوارئ بالكشف على التركيبات الداخلية واستبدال الجزء التالف (منظم- عداد) اذا لزم الامر والتاكد من وصول الغاز حتى مدخل البوتجاز او السخان
2. اذا وجد شكاوى بعدد من الشقق فى نفس العقاراو فى عقارات مجاورة يقوم طاقم الطوارئ بالكشف على منظم الشبكه بالمنطقه بعد التأكد من سلامه التركيبات الخارجيه للعقار(التاكد من وجود الغاز بفرعة الخدمة للعقار) ويتم اتخاذ الاجراء المناسب بمعرفه المهندس المقيم وحسب تعليماته
3. يقوم افراد الطوارئ بالأطمئنان والتأكد من وصول الغاز الى جميع الشقق بالعقار
4. يقوم المهندس المقيم بعمل تقرير بالحاله والموقف النهائى

تسريب للغاز داخل شقه (العميل موجود)

❁ ***شدة الخطورة : (2)***

❁ ***الإجراءات التعامل مع الحالة***

اولاً: مشغل الغرفه

1. يتم التنبيه على المبلغ بغلق محابس الاجهزه
2. غلق المحبس الرئيسى للشقه
3. فتح منافذ التهويه بالشقه
4. اطفاء اى مصدر اشعال
5. عدم استخدام اى مفاتيح للكهرباء
6. توجيه طاقم الطوارئ فوراً الى مكان البلاغ

ثانياً: طاقم الطوارىء

1. يقوم افراد الطوارئ عند الوصول بطرق الباب وعدم استخدام الجرس الكهربى
2. يتأكد افراد الطوارئ من غلق المحابس وقيام العميل بفتح منافذ التهويه
3. الاستفسار من العميل عن مكان تواجد رائحه الغاز بالشقه
4. القيام بخطوات اختبار التسريب بالشقه باستخدام المانومتر المائى والشامبو لتحديد مكان التسريب بالضبط
5. بعد تحديد مكان التسريب يقوم فرد الطوارئ بمعالجه التسريب وعمل اختبار للشقه مره اخرى للتأكد من سلامه الوصلات
6. فى حاله وجود تسريب داخل البوتجاز او السخان يتم تحويل البلاغ الى شركه صيانكو ويتم التنبيه على العميل بعدم استخدام الجهاز لحين الاصلاح
7. فى حاله التأكد من عدم وجود اى تسريب بالشقه يتم طمأنه العميل
8. يقوم العميل بالتوقيع على امر الشغل الخاص بطاقم الطوارئ لأنهاء إجراءات البلاغ

رائحه غاز من مدخل العقار او المنور او السلم

❁ ***شدة الخطورة : (2)***

❁ ***إجراءات التعامل مع الحالة***

اولا: مشغل الغرفه

1. يتم التاكيد للمبلغ بانه سوف يتم اتخاذ الاجراءات اللازمه فورا
2. يتم توجيه طاقم الطوارئ فورا الى مكان البلاغ

ثانيا: طاقم الطوارئ

1. فور وصول طاقم الطوارئ الى البلاغ يتم قياس نسبه الغاز فى الهواء باستخدام جهاز الجاسكوسيكر
2. يتم الكشف عن التسريب على جميع الوصلات المتاحه (لاكور – كوع)
3. يتم استخدام الجاسكو سيكر لتحديد موضع اعلى نسبه للغاز
4. فى حاله عدم التوصل لمكان التسريب واصلاحه يتم استدعاء قسم التركيبات لعمل الاختبارات اللازمه ورفع السقالات اذا استدعى الامر
5. يتم تامين الشقق بالعقارو الكشف عن التسريب فى دخلات الشقق
6. اذا ارتفعت نسبة الغاز اثناء القياس عن 1٪ يتم فصل الغاز عن العقار فورا

7. يتم ابلاغ المهندس المقيم بالوضع لاتخاذ الاجراءات المناسبه

رائحه غاز بالحمام عند تشغيل السخان

❁ ***شدة الخطورة : (2)***

❁ ***الإجراءات التعامل مع الحالة***

اولا: مشغل الغرفه

1. التنبيه على المبلغ بغلق محبس السخان
2. التنبيه على المبلغ بفتح منافذ تهويه
3. التنبيه على المبلغ باطفاء اى مصادر لهب وعدم استخدام اى مفاتيح كهرباء بالحمام
4. توجيه طاقم الطوارئ الى موقع البلاغ

ثانيا: طاقم الطوارئ

1. يقوم افراد الطوارئ عند الوصول بطرق الباب وعدم استخدام الجرس الكهربى
2. يتم التاكد من غلق محبس السخان والتاكد من فتح منافذ التهويه وقياس تركيز نسبة الغاز فى الهواء داخل الشقه
3. يتم تشغيل السخان والكشف عن كفائه سحب المدخنه باستخدام كبريت المداخن
4. في حاله ارتداد العادم يتم الاصلاح للمدخنه و فى حاله عدم الاصلاح يتم تامين السخان بفصل الغاز عنه وتحويل البلاغ لقسم المداخن
5. في حاله وجود عطل بالسخان يتم تامين السخان بغلق محبسه والتنبيه على العميل بعدم الاستخدام الا بعد اصلاحه عن طريق شركه صيانكو
6. يتم عمل اختبارات التسريب على الشقه بالكامل والتاكد من سلامه جميع الوصلات والمواسير الداخلية
7. يقوم العميل بالتوقيع على امر الشغل لانهاء اجراءات البلاغ

عطل بالاجهزه (بوتجاز – سخان)

❁ ***شدة الخطورة : (1)***

❁ ***الإجراءات التعامل مع الحالة***

اولا: مشغل الغرفه

1. التنبيه على المبلغ بغلق محبس الجهاز

2. التنبيه على المبلغ بفتح منافذ تهويه
3. توجيه طاقم الطوارئ الى موقع البلاغ

ثانيا: طاقم الطوارئ

1. يقوم افراد الطوارئ فور الوصول بعمل الاختبارات اللازمه على الوصلات والاجهزه
2. يتم الكشف على الجهاز لتحديد مكان العطل للعميل
3. يتم النبيه على العميل بعدم استخدام الجهاز لحين الاصلاح من قبل الشركه المختصه
4. فى حاله وجود تسريب او عطل قد يشكل خطوره على حياه العميل يتم فك الخرطوم او الوصله النحاس وتأمين النزله بكاب 2\1 لحين الاصلاح
5. يقوم العميل بالتوقيع على امر الشغل لأنهاء اجراءات البلاغ
6. يقوم رئيس الورديه فى غرفه العمليات فى الخطوه (4) بأبلاغ الشركه المختصه بالعطل الموجود بالجهاز للتوجه اليه واصلاحه

ماس كهربى بالمواسير والبوتجاز

- ***شدة الخطورة :(2)***
- ***الإجراءات التعامل مع الحالة***

أولاً: مشغل الغرفة

1. يتم التأكيد للمبلغ بأنه سوف يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة فوراً
2. يتم التنبيه على المبلغ بفصل فيشه الإشعال الذاتي إن وجد وغلق محبس الغاز الرئيسي للشقة
3. يتم التأكيد للمبلغ بضرورة التواجد في الشقة لحين وصول أفراد الطوارئ
4. يتم توجيه طاقم الطوارىء لمكان البلاغ فوراً

ثانياً: طاقم الطوارئ

1. يتم فحص الاشعال الذاتى للبوتجاز ان وجد وتحديد ما اذا كان الماس الكهربى منه ام لا
2. يتم فصل الاناكوندا عن المحبس الرئيسى واختبار المواسير بمفك التست لمعرفه مصدر الكهرباء من خارج الشقه ام من الداخل
3. يتم الكشف على مسار المواسير لتحديد اى سلك كهرباء ملامس لها او وجود اى بواط بالقرب منها

4. الكشف على الكلبسات الداخلية بالشقة اذا كانت ملامسة لاى سلك كهرباء بالحائط
5. فى حاله عدم التوصل الى مصدر الكهرباء يتم فصل الغاز عن الشقه والتنبيه على العميل بأحضار كهربائى لفحص مسار الكهرباء بالشقه وتحديد مصدر الكهرباء والابلاغ بعد الاصلاح
6. بعد اصلاح العميل للماس الكهربى يقوم افراد الطوارئ بأعاده توصيل الغاز للشقه وعمل الاختبارات اللازمه عليها
7. يقوم العميل بالتوقيع على امر الشغل الخاص بالطوارئ

أعطـال الـعداد(معايرة عداد)

❁ شدة الخطورة :(1)

❁ الإجراءات التعامل مع الحالة

اولاً: مشغل الغرفه

1. يتم التأكيد للمبلغ بأنه سوف يتم اتخاذ الأجراءات اللازمه فوراً
2. يتم التنبيه على المبلغ بغلق المحبس الرئيسى للشقه
3. يتم التنبيه على العميل بضروره التواجد فى الشقه
4. يتم توجيه طاقم الطوارىء لمكان البلاغ فوراً

ثانياً: طاقم الطوارىء

1. يقوم افراد الطوارئ فور الوصول بعمل اختبار التسريب على الشقه والكشف على وصلات الغاز
2. فى حاله وجود اى تسريب يتم معالجته
3. يتم الكشف على العداد (فتح جميع شعلات البوتجاز ومتابعه قراءه العداد)
4. يتم عمل معايرة مبدئية للعداد
5. فى حاله وجود زياده فى قراءه العداد يتم تحويل البلاغ الى الجهه المختصه

بلاغـات العـبث(فك الأجهزه – عمل سيراميك على المواسير)

❁ شدة الخطورة :(2)

❁ الإجراءات التعامل مع الحالة

اولاً: مشغل الغرفه

1. يتم التنبيه على المبلغ بغلق المحبس الرئيسى للشقه
2. يتم التنبيه على المبلغ بأهميه التواجد بالشقه لحين وصول افراد الطوارئ
3. يتم توجيه افراد الطوارئ لمكان البلاغ فوراً

ثانياً: طاقم الطوارئ

1. يقوم افراد الطوارئ فور الوصول بمعاينه الشقه وتحديد نوع العبث ويتم فصل الغاز عن الشقه عن طريق فك الخرطوم والاناكوندا
2. يتم تأمين نزله البوتجاز بربط كاب 1\2 والمحبس الرئيسى بربط كاب نحاس عليه
3. يتم التنبيه على العميل بالحضور إلى قسم خدمه العملاء لإنهاء إجراءات توصيل الشقة بالغاز مره اخرى وتحديد التكلفه المطلوبه
4. يقوم العميل بالتوقيع على امر الشغل الخاص بافراد الطوارىء