القواعد السلوكية

Code of Conduct

Customan satisfaction (individual on	
Customer satisfaction (individual or	• إرضاء العميل (فرد أو مجموعة) هي مسئولية
group) is the responsibility of the site'	العاملين بالموقع
workers.	
Respect the customs and traditions of the	 إحترام عادات وتقاليد المجتمع المحيط.
surrounding community.	
Treat everyone equally with respect and	• معاملة الجميع بإحترام والأمتناع عن أي
refrain from any behaviors that incite any	سلوكيات تحرض على التفرقة في التعامل مع
discrimination to deal with the client	العميل
Workers should adhere to the working	• التزام العاملين بمنطقة العمل وعدم إشغال
area only. Occupying public sidewalks or	الأرصفة العامة أو الشوارع والعمل بالحدود
streets are not allowed.	المسموحة بها فقط.
Adhering to all codes of conduct and	• الألتزام بجميع قواعد السلوك و الصحة المهنية
occupational health in order to avoid any	لتجنب أي تأثيرات سلبية على أفراد المجتمع
negative impacts on members of the	المحيط و خاصة النساء و الأطفال و كبار السن
surrounding community, especially	و ذوي الأحتياجات الخاصة.
women, children, the elderly and people	
with special needs.	
Do not write, draw or deform the walls	• عدم الكتابة أو الرسم أو تشويه جدر ان الحوائط
and buildings or hang any	والمبانى أو لصق أى منشورات لا تخص
publications/posters that are not related to	العمل.
work.	

Ensure cleanliness of the work site and	 الحرص على نظافة مكان العمل والإقامة.
accommodation area.	
Avoid high levels of sound and remediate	• تجنب مستويات الصوت المرتفعة واحتواء أي
any disputes between workers quickly to	خلافات يمكن ان تحدث بين العمال بشكل سريع
maintain a professional environment in a	للحفاظ على بيئة مهنية يسودها مناخ من اللياقة
climate of decency and mutual respect.	والاحترام المتبادل.
All forms of verbal and non-verbal	• يحظر جميع أنواع التحرش سواء اللفظى أو
harassment are prohibited, especially	غير اللفظى وبشكل خاص تجاه النساء والفتيات
against women, girls and children,	والاطفال سواء في محيط مكان العمل أو من
whether in the workplace or in the	المجتمع المحيط.
surrounding community.	
It is absolutely forbidden to have or share	• ممنوع نهائيا تداول او تعاطى أي نوع من المواد
any kind of narcotics substances or	المخدرة أو المشروبات الكحولية.
alcoholic.	
Accompany of unauthorized person is	• ممنوع تواجد (أو إحضار) أي شخص لمكان
forbidden at project site and resident area.	العمل أو الإقامة غير مصرح لهم بذلك.
Immediate reporting is required of any	• الإسراع بالإبلاغ عن أية تجاوزات في تنفيذ ما
violations in the implementation of the	ورد في هذه القواعد السلوكية.
provisions of the code of conduct.	
All of the above rules must be obliged by	• الالتزام بجميع ما سبق من قبل جميع العاملين
all workers in the project's construction	بالمشروع في مناطق الإنشاءات وأماكن إقامة
areas as well as in the residence of	العمال و الموظفين.
workers and employees.	