

شركة سيناء للغاز

إدارة السلامة والبيئة والصحة المهنية

خطة الطوارئ والاحلاء

منطقه القناه



إعداد ومراجعة

إدارة السلامة والصحة المهنية بالشركة

إصدار 2021

رقم الصفحة	المحتوي
٥	الباب الأول مقدمة خطة الطوارئ
٥	١. السياسة العامة للسلامة و الصحة المهنية و حماية البيئة
٦	٢. أهداف خطة الطوارئ
٧	٣. ضوابط نجاح الخطة
٨	الباب الثانى خطة الاستدعاء فى حالات الطوارئ القصوى
٨	١. تعريف الاستدعاء
٨	٢. الغرض من عملية الاستدعاء
٨	٣. مستويات حالات الطوارئ
١٠	٤. تسلسل الإبلاغ عن الحوادث
١٢	٥. حالات الطوارئ والاستعدادات:
٢٠	٦. وسائل الاتصال
٢٤	الباب الثالث الأدوار و المسئوليات
٢٤	١. الأدوار و المسئوليات
٢٧	٢. مهام فرق عمليات مجابهة الطوارئ
٢٨	٣. فرق عمليات مجابهة الطوارئ
٣٠	الباب الرابع الإخلاء
٣٠	١. خطة الإخلاء
٣٠	٢. أمر الإخلاء
٣١	٣. اثناء الإخلاء
٣١	٤. انتهاء حالة الطوارئ
٣٢	٥. خرائط الهروب عند الطوارئ
٣٦	مرفق (١)
٣٩	مرفق (٢)

المقدمة

- تعتبر شركة سيناء للغاز إحدى الشركات التي تعمل في مجال إدارة وتشغيل أنشطة الغاز الطبيعي ولديها الخبرات والكوادر الفنية والإمكانيات التي اكتسبتها على مدار سنوات من الخبرة.
- ومن أهم أنشطة الشركة في مجال الغاز الطبيعي:
 ١. إدارة وتشغيل شبكات (صلب – بولي إيثيلين) ومحطات تخفيض الضغط للغاز الطبيعي وإعداده للتوزيع.
 ٢. صيانة مكونات الشبكة في مختلف المواقع للمنازل والمحلات التجارية وكذلك المنشآت الصناعية التي يتم تغذيتها من شبكات المنازل وذلك باستخدام أحدث التقنيات وبطريقه آمنة واقتصادية ، وأصبحت للشركة الريادة في نقل وتوزيع وتسويق الغاز الطبيعي لعملاء المنازل والعملاء التجاريين والصناعيين .
 ٣. دأبت الشركة منذ بدء نشاطها على أعمال تنفيذ مشروعات توصيل الغاز الطبيعي التي لم يتم الانتهاء من تنفيذها كأعمال متكاملة ، كما بدأت في أعمال شبكة الغاز الطبيعي القائمة بمكوناتها لتشغيلها بكفاءة عالية وطريقه آمنة للوصول بها إلى المعدلات القياسية.
 ٤. مد وإنشاء شبكات الغاز الطبيعي من خطوط الشبكة القومية إلي مواقع الاستخدام من مدن وقرى ومناطق تنمية.
- ونظرا" لزيادة أطوال شبكة الغاز الطبيعي المنفذة وتنامي أطرافها وتزايد أعداد العملاء (مستخدمى الغاز الطبيعي) في المنازل والمنشآت التجارية والصناعية.. كان لزاما" الاهتمام بتحديث و تصميم وتطوير أنظمة تنفيذ وتشغيل مشروعات الغاز الطبيعي باستخدام التقنيات الحديثة في الخامات والمهمات وأنظمة مكافحة الحرائق والإطفاء...ومع الزيادة المضطردة والتوسع المستمر في تنفيذ مشروعات الغاز الطبيعي تتزايد المشاكل الناجمة عن الاستخدام أو التقادم كما تتزايد احتمالات مخاطر التعدي علي استثمارات الشركة والتي تتسبب في حدوث حوادث الحرائق أو الكسر بخطوط الشبكة أو تسريبات الغاز أو انقطاعه عن العملاء
- ونظرا" لاحتمال وقوع أي حادث طارئ مثل (انهيار عقار – حرائق – سيول – زلازل - الخ) ، و الذي يؤثر بصورة مباشرة على كل من العامل و المنشأة و المال العام ، و لتلافي ذلك يتم تنفيذ الآتي :-
 ١. وضع خطة الطوارئ المستهدف تنفيذها وكذا تحديد الأفراد والمسئوليات .
 ٢. العمل على تدريب الأفراد لتنفيذ الخطة كل في مجال تخصص مجموعته .
- الأمر الذي أوجب ضرورة مجابهة تلك المخاطر ووضع خطة الطوارئ التي تكفل حماية تلك الاستثمارات والتأمين والتعامل مع الحالات الطارئة وغيرها بسهولة ويسر وبأقل فترة زمنية ممكنة إضافة لتعريف العاملين كيفية التعامل مع تلك الحالات وذلك باستخدام أحدث التقنيات وأفضل الكوادر الفنية المدربة ...
- وبناء علي توجيهات وتعليمات السيد المهندس/ رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب تم جمع تلك الخبرات علي كافة المستويات وكان من نتائجها الإصدار الأول لخطة الطوارئ العامة و الخاصة بالشركة ...



سياسة الشركة

تعمل شركة سيناء للغاز علي نقل و توزيع الغاز في منطقة الامتياز شرق قناة السويس و ما يستجد من مناطق امتياز طبقا لأعلي مستويات الجودة و المواصفات القياسية و الأكواد العالمية , ارضاء للعملاء و توقعاتهم .

و يؤكد رئيس مجلس ادارة الشركة التزامه و مسؤليته عن تطبيق نظام متكامل لادارة الجودة و البيئة و السلامة و الصحة المهنية بالشركة , بالاضافة الي أن أعضاء الادارة العليا بالشركة يعتبرون تطبيق النظام و تطويره من أهم مهامهم , و لذلك يقومون بادارة و تشجيع العاملين بالشركة علي تطبيق النظام و تأكيد فعاليته .

و تعمل الادارة العليا لشركة سيناء للغاز علي تاكيد موقعها كشركة رائدة في نقل و توزيع الغاز من خلال الاتي :

- البحث لتأمين مصادر مختلفة من العمالة الماهرة و التكنولوجيا الحديثة و المعرفة العلمية مع مراعاة الجودة الأفضل و السعر الأقل .
- التحسين المستمر في نظام الادارة و أداء العمليات وصولا الي تقليل تكاليف المنتج لزيادة القدرة التنافسية و توسيع الفرص التسويقية و ارضاء العملاء و العاملين و المجتمع .
- التعرف علي رغبات العملاء دائما للتأكد من قدرة خدمتنا المقدمة علي الوفاء باحتياجاتهم و توقعاتهم .
- التطابق مع القوانين و الالتزامات و المعايير المتعلقة بخدمتنا و انشطة العمل لدينا و الأضرار الناتجة عنها تجاه البيئة و السلامة و الصحة المهنية .
- الحد من التلوث الناتج عن عملياتنا و حماية البيئة بشكل عام .
- تأمين سلامة العاملين و الممتلكات أثناء العمل و منع الحوادث و الحد من أضرار و أمراض المهنة .
- تنمية مهارات العاملين بالتدريب المستمر و رفع أدائهم .
- توفير الظروف و الخدمات الملائمة للعاملين لزيادة لئتمائهم و تعاونهم في تطبيق أنظمة الجودة و البيئة و السلامة و الصحة المهنية و تحقيق سياسة و أهداف الشركة .

الباب الأول

مقدمة خطة الطوارئ

١. السياسة العامة للسلامة و الصحة المهنية و حماية البيئة

واحدة من الشركات المصرية التي تعمل في مجال تسويق الغاز الطبيعي حيث تقوم بأعمال التصميم والتنفيذ والتشغيل والاختبار وصيانة المحطات وأعمال الخطوط لشبكات الغاز الطبيعي لكل من المناطق السكنية والصناعية والتجارية وهي بذلك تخدم جميع النشاطات المتعلقة بالغاز الطبيعي في مناطق امتيازاتها (محافظتى شمال وجنوب سيناء و الإسماعيلية و مدينة العاشر من رمضان) . ويعتبر جميع العاملين مسئولين عن إتمام العمل بطريقة آمنة ومثمرة من خلال الوعي التام والمعرفة بالأخطار المتعلقة بالعمل ، وكذلك إتباع الوسائل الأمانة الخاصة بالعمل .

يتم تحقيق ذلك من خلال :

- ١ . تطبيق القوانين و الأكواد العالمية والمحلية في إتمام الأعمال وذلك للتأكد من السيطرة علي العناصر البيئية بهدف منع تلوثها والتحكم فيها لمنع المخاطر التي قد تنجم عنها .
- ٢ . إجراء جميع الأعمال بأسلوب يعمل علي حماية الأفراد وخلق بيئة عمل علي أسس سليمة وإيجابية وتحفيز العاملين علي تحدي الظروف الموجودة لخلق مناخ عمل مناسب .
- ٣ . تقديم أي خدمات للعميل دون حدوث أي إصابة للأفراد أو خسارة أو إحداث أي ضرر يلحق بالبيئة .



٤. المراجعة المستمرة لأهداف السلامة والصحة المهنية وحماية البيئة ، وكذلك إتباع أحدث الوسائل التكنولوجية المتاحة في إدارة المخلفات .
٥. الإقلال من حدوث أي مخاطر في مناطق العمل وذلك عن طريق التعريف بالمخاطر والتأثيرات البيئية ووضع خطط وإجراءات سليمة في مناطق العمل لتجنب هذه المخاطر والتأثيرات مع القيام بتحليل الحوادث .
٦. السعي لتلبية وإرضاء احتياجات العميل والعمل علي تأمينه .
٧. التدريب علي جميع أنشطة السلامة والصحة المهنية وحماية البيئة في مختلف مجالات العمل .

٢. أهداف خطة الطوارئ

- تهدف خطة الطوارئ إلى المحافظة على العنصر البشري و المنشأة و الأموال فالعنصر البشري لا يقدر بثمن و لضمان استمرار الحياة الطبيعية داخل المنشأة يلزم وجود إستراتيجية لحماية المنشأة و ممتلكاتها ، و اتخاذ الوسائل و التدابير اللازمة لمنع الحوادث و تقليل الخسائر و إعادة الإصلاح في سبيل إيجاد المناخ المناسب للعمل ...
- تهدف إدارة السلامة و الصحة المهنية و حماية البيئة لشركة سيناء للغاز إلى :
 ١. بذل كل الإمكانيات المتاحة من أجل تحقيق أعلى مستوى في الأداء في كل أفرع الإدارات المختلفة.
 ٢. حماية الأفراد و ذلك بالعمل على خلق مناخ عمل بلا حوادث سواء للعاملين أو المقاولين أو المحيطين بمناطق العمل مع ضمان عدم الإضرار بصحة الجميع.
 ٣. منع الخسائر في المهمات أو المعدات أو الممتلكات باستخدام وسائل الوقاية المناسبة و تنفيذ الأسلوب الوقائي في العمل.
 ٤. العمل على تحقيق أعلى مستويات للأداء بأقل معدلات توقف عن العمل و التي قد تنشأ عن عدم التخطيط المسبق .
 ٥. حماية البيئة بالحد من التأثير الضار للعمليات المنفذة و كذلك تطوير و تحسين الأداء فيما يتعلق بحماية البيئة و كذلك ترشيد استخدام الطاقة .

٣. ضوابط نجاح الخطة

١. تحديد وتقييم المخاطر حسب نشاط الموقع.
٢. دراسة الإحتياجات وتحديد العناصر ذات الأهمية الخاصة.
٣. الإجراءات الخاصة بكل موقع من حيث الإدارة خلال خطة الطوارئ.
٤. التعرف على المواقع الحرجة والهامة والأماكن ذات الخطورة العالية.
٥. تحديد أنواع الحرائق والطوارئ المتوقعة.
٦. عقد إتفاقيات التعاون المشترك مع الجهات والهيئات الخارجية للمساعدة حين الطلب.

الباب الثانى

خطة الاستدعاء فى حالات

الطوارئ القصوى

١. تعريف الاستدعاء

هو الاستعانة بالعناصر الفنية المتخصصة وكذلك إخطار السلطات الأعلى مع مراعاة أهمية عنصر الوقت .

٢. الغرض من عملية الاستدعاء

- تأمين الأرواح والممتلكات والتقليل من حجم الخسائر .
- اتخاذ الإجراءات اللازمة لأعمال الإصلاح وإعادة الشئ لأصله .

٣. مستويات حالات الطوارئ

ينحصر الاستعداد لمواجهة الطوارئ فى ثلاثة مستويات رئيسية وفقاً لدرجة خطورة الحدث كما يلي:

- المستوى الأول:

ويشمل الحالات التي يتمكن العاملين من السيطرة عليها وبالإمكانات المتاحة لديهم ومن أمثلة ذلك: (حدوث حريق محدود- حدوث تسرب محدود للغاز) أو غير ذلك، وفي هذه الحالات يقوم مسئول



السلامة عن المنطقة بالتنسيق بين العاملين لديه لاحتواء الموقف وتقدير ما إذا كان بحاجة إلى استدعاء المعونة الخارجية ثم يقوم بإبلاغ رؤسائه في العمل واتخاذ الإجراءات الإدارية المناسبة وفقاً لما سوف يرد بالتفصيل من واجبات المستويات المختلفة.

• المستوى الثاني:

حادث كبير مفاجئ كالحريق أو التلوث الجوي أو المائي أو الكيماوي ومواجهته والسيطرة عليه تفوق إمكانيات الموقع أو الشركة محل الحادث مما يستلزم طلب معونات ومساعدات من الشركات الشقيقة لاستخدام إمكانيات شركات اللجنة الجغرافية في تمام السيطرة على الحادث. ومن أمثلة ذلك: (حدوث حريق كبير في المحطة أو حدوث تسرب للغازات) وما إلى ذلك. وعلى مسئول السلامة مواجهة الطوارئ بالشركة المحددة تقدير الموقف وما إذا كان يستطيع إحتوائه أو طلب المعونة من المنطقة الجغرافية وفي كل الأحوال عليه إبلاغ المنطقة الجغرافية فوراً بما يحدث حتى وإن كان الموقف تحت سيطرته مع إبلاغ كل من مديري السلامة و العمليات.

• المستوى الثالث:

حادث كبير قد يرقى إلى مستوى الكارثة ومواجهته تفوق إمكانيات الشركة مما يستلزم استدعاء مساعدة الشركات الشقيقة في المناطق الجغرافية البترولية على مستوى الجمهورية كذلك الاستعانة بالحماية المدنية والجيش الثالث الميداني وذلك بحسب نوعية الحادث .

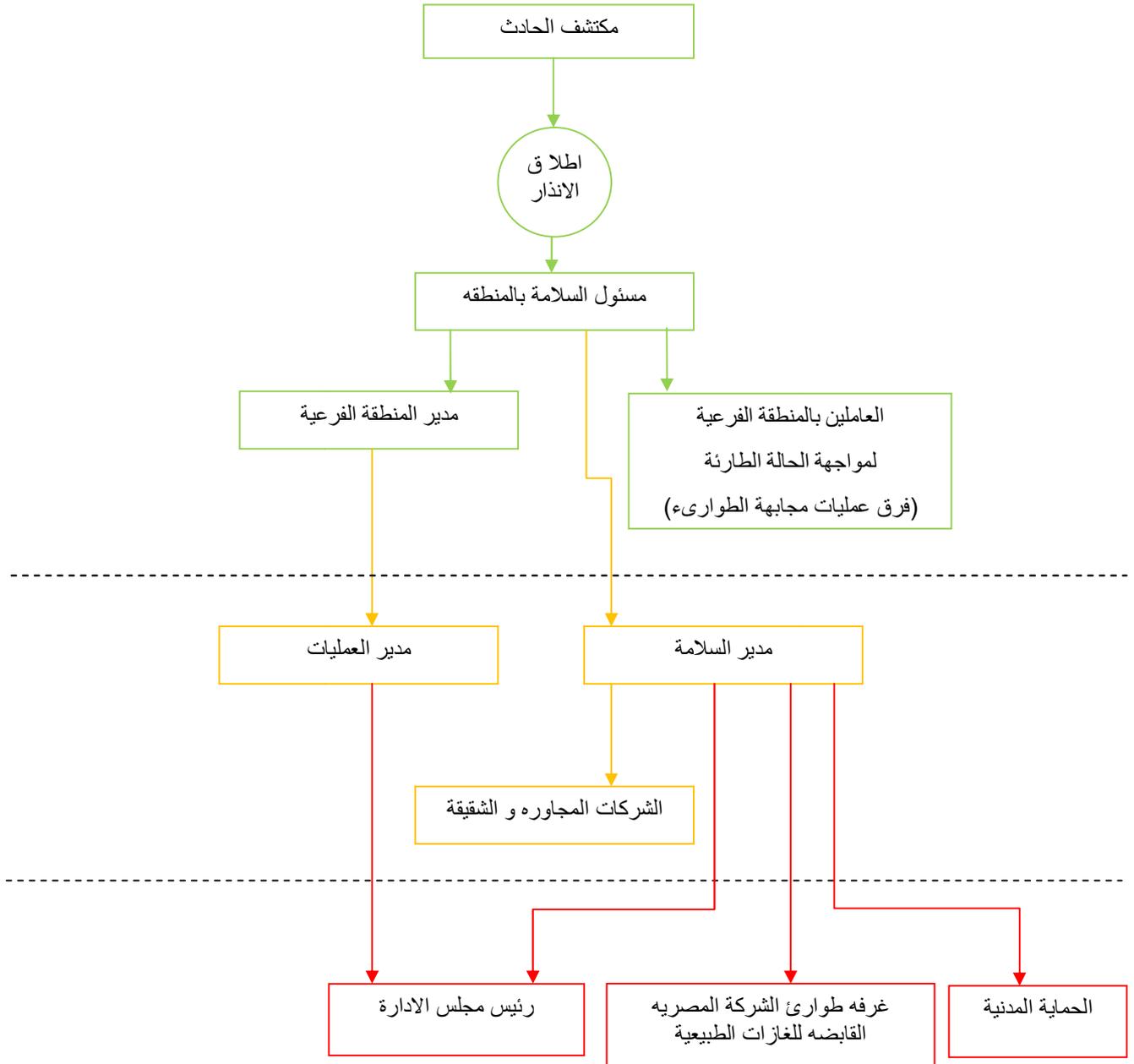
يتعين تنفيذ خطة الطوارئ العامة للمنطقة واجتماع فريق مجابهة الطوارئ وتشتمل حالات الطوارئ العامة: ١- حدوث حريق كبير في مناطق العمليات. ٢- حالات التسرب الشديدة والمستمرة للغازات أو المواد البترولية. ٣- حالات الانفجار الكبيرة سواء الناتجة عن ظروف العمل أو عن أعمال التخريب. ٤- حرائق المستودعات والصهاريج. ٥- الزلازل الشديدة ذات التأثير الهندسي على الأبراج ووحدات التشغيل والمباني وما إلى ذلك من الأحداث التي قد تتسبب في التوقف الشامل عن العمل والتهديد المباشر للأرواح والممتلكات والبيئة .

رفع درجة الاستعداد للحالة القصوى مسئولية مدير المنطقة بالتعاون مع مدير السلامة و العمليات.

لا بد من وجود وسيلة إنذار عامة فعالة في حالة الإنذار الشامل بوجود حالة طوارئ تستدعي رفع الاستعداد للدرجة القصوى – وكذلك وسيلة إبلاغ شاملة بالإخلاء الفوري للمنطقة والتوجه إلى مناطق التجمع الآمنة، المتعارف عليه في هذا الصدد هو صفارة الإنذار أو السارينة، والسارينة المتقطعة تعنى وجود حالة طوارئ قصوى – أما السارينة المتصلة فتعنى الإخلاء الفوري للمنطقة، ويجب أن يكون ذلك وفقاً للإجراءات السابق التدريب عليها والمعروفة للجميع مسبقاً – ويكون تشغيل هذه السارينة تحت السيطرة الكاملة.

٤. تسلسل الإبلاغ عن الحوادث

- عند تلقي لبلاغ عن حالة من حالات الطوارئ عن طريق مسؤولي السلامة بالمنطقة يقوم مسئول الطوارئ بالمركز الرئيسي لعمل الاستدعاءات اللازمة طبقاً لنوع البلاغ الوارد إليه طبقاً لخطة الإبلاغ و التحقيق الخاصة بالشركة المصرية القابضة للغازات الطبيعية (مرفق ١).
- في حاله كان مستوي الخطوره المستوي الاول يتم إخطار مدير السلامة خلال ٢٤ ساعة بعد تعامل فريق السلامة و الصحة المهنية مع المشكله.
- في حاله كان مستوي الخطوره المستوي الثاني يتم إخطار واستدعاء كلا من مدير العمليات و مدير السلامة فوراً مع إبلاغهما بحجم المشكله واخذ موافقتهم علي تنفيذ خطة الاستدعاء و الإبلاغ مع اخطار غرفه طوارئ الشركة المصريه القابضه للغازات الطبيعية خلال ٤٨ ساعه والانتهاء تقرير التحقيق النهائي خلال اسبوع.
- في حاله كان مستوي الخطوره المستوي الثالث يتم إخطار واستدعاء كلا من مدير العمليات و مدير السلامة فوراً مع إبلاغهما بحجم المشكله واخذ موافقتهم علي تنفيذ خطة الاستدعاء و الإبلاغ كما يتم متابعه السيد المهندس / رئيس مجلس الإدارة بتطورات الحادث أولاً بأول مع الاخطار الشفهي الفوري لغرفه طوارئ الشركة المصريه القابضه للغازات الطبيعية خلال ٢٤ ساعه والانتهاء تقرير التحقيق النهائي خلال شهر.



٥. حالات الطوارئ والاستعدادات:

حالات الطوارئ التالية هي المحتملة الحدوث في الشركة وخطة الاستعدادات والاستجابة موضحة قرينة كل منها:

حالة الطوارئ	الاستعدادات	خطة الاستجابة
حريق بالمباني الإدارية و المخازن	<ul style="list-style-type: none"> طفايات الحريق موزعة في أماكن مختارة لتغطيه المساحة المطلوبه صندوق الإسعافات الأولية موجودة في مكان ظاهر بكل مبني ١٠% من العاملين مدربون على أعمال الدفاع المدني مخارج الطوارئ مفتوحة طوال ساعات العمل تعليمات السلامة ولافتات التحذير معلنة في أماكن العمل منع التدخين بالمكاتب و الاماكن المغلقه 	<ul style="list-style-type: none"> إبلاغ مركز الإطفاء بالمنطقه فصل مصادر الكهرباء بالمكان إخلاء أماكن العمل التجمع بنقطه التجمع المخصصه لحالات الطوارئ إنقاذ العاملين المحاصرين في الحريق و التأكد من عدم وجود مفقودين بالداخل إبلاغ فريق الطوارئ بالمنطقه التعامل مع الحريق بواسطة الأفراد المدربين و مكافحة الحريق باستخدام طفايات الحريق المحموله أو أى سبل مكافحة حريق أخرى وذلك حسب نوع المادة المشتعلة. تقديم الإسعافات الأولية للمصابين نقل المصابين لأقرب مركز طبي عمل تقرير عن الحادث وعرضه في إجتماع مراجعة الإدارة عمل تعميم بالدروس المستفادة في حالة تفاقم الوضع واحتمال خروجه عن السيطرة يجب علي مسئول الإخلاء الاتصال بالمطافئ والاتصال بالنجدة.
حريق بأحد مواقع العمل	<ul style="list-style-type: none"> طفايات الحريق موزعة في أماكن مختارة بالموقع شنته الإسعافات الأولية موجودة في كل من مكتب إدارة المشروع والمخزن. ١٠% من العاملين مدربون على أعمال الدفاع المدني تعليمات السلامة ولافتات التحذير معلنة في أماكن العمل منع التدخين بالأماكن المغلقة بالموقع 	<ul style="list-style-type: none"> إبلاغ أقرب مركز إطفاء للموقع فصل مصادر الكهرباء بالمكان إخلاء أماكن العمل التجمع في نقاط التجمع المحددة إنقاذ العاملين المحاصرين في الحريق و التأكد من عدم وجود مفقودين بالداخل إبلاغ فريق الطوارئ بالشركة التعامل مع الحريق بواسطة الأفراد المدربين و مكافحة الحريق باستخدام طفايات الحريق المحموله أو أى سبل مكافحة حريق أخرى وذلك حسب نوع المادة المشتعلة. التأكد على أنه تم مكافحة الحريق تماماً ومعاينة

<p>المنطقة للتأكد من عدم وجود أى بواقي للمادة المشتعلة قد تؤدي إلى حدوث حريق آخر.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تقديم الإسعافات الأولية للمصابين ▪ نقل المصابين لأقرب مركز طبي ▪ عمل تقرير عن الحادث وعرضه في اجتماع مراجعة الإدارة ▪ عمل تعميم بالدروس المستفادة ▪ في حالة تفاقم الوضع واحتمال خروجه عن السيطرة يجب علي مسئول الإخلاء الاتصال بالمطافئ والاتصال بالنجدة. 		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ اغلاق محبس الدخول و الخروج. ▪ إبلاغ الدفاع المدني و الشركة القابضة. ▪ إخلاء المحطة من العمال. ▪ التجمع في نقاط التجمع المحددة ▪ إنقاذ العاملين المحاصرين في الحريق و التأكد من عدم وجود مفقودين بالداخل ▪ تقديم الإسعافات الأولية للمصابين ▪ نقل المصابين لأقرب مركز طبي ▪ عمل تقرير عن الحادث ▪ عمل تعميم بالدروس المستفادة 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ طفايات الحريق موزعة في أماكن مختارة بالموقع ▪ توافر شنطة الإسعافات الأولية . ▪ ١٠ % من العاملين مدربون على أعمال الدفاع المدني 	<p>انفجار باحدي المحطات</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ إبلاغ مدير المشروع ومسئول السلامة بالموقع ▪ تقديم الإسعافات الأولية للمصاب ▪ في حالة الإصابة بمادة كيميائية يتم اتباع تعليمات التعامل معها MSDS ▪ نقل المصاب لأقرب مركز طبي إذا لزم الأمر ▪ عمل تقرير عن الحادث وعرضه في اجتماع مراجعة الإدارة ▪ عمل تعميم بالدروس المستفادة 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ شنطة الإسعافات الأولية موجودة في كل موقع عمل ▪ تزويد جميع الأفراد القائمين على العمل بمهمات الوقاية الشخصية المناسبة لنوع العمل ▪ توجد تعليمات مكتوبة للانشطة ذات الطابع الخطر في التنفيذ ▪ تعليمات السلامة ولافتات التحذير معلنة في أماكن العمل ▪ يتم تدريب وتوعية العاملين بمخاطر العمل كل فيما يخصه ▪ عزل جميع وصلات وأسلاك الكهرباء في جميع الأماكن ▪ تمييز جميع مصادر الكهرباء ولوحات التوزيع بلافتات تحذيرية واضحة 	<p>إصابة جسيمه لأحد العاملين</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ■ منع العاملين من التعامل مع مصادر الكهرباء إلا الفنيين المتخصصين ■ استخدام مفاتيح الفصل الذاتي في جميع لوحات التوزيع ■ عزل محولات الكهرباء و المولدات في أماكن منعزلة عن أماكن العمل ■ جميع المواد الكيماوية الأساسية الموجودة بالمواقع لها تعليمات مصاحبة توضح التعامل معها MSDS 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ الإبلاغ خلال ٢٤ ساعة من وقوع الحادث لمسئول السلامة بالموقع. ■ تقديم الإسعافات الأولية للمصاب ■ نقل المصاب لأقرب مركز طبي إذا لزم الأمر ■ عمل تقرير عن الحادث وعرضه في إجتماع مراجعة الإدارة ■ عمل تعميم بالدروس المستفادة 	<ul style="list-style-type: none"> ■ المرور و المتابعة الدورية من خلال مسئول السلامة بالموقع. ■ تدريب وتوعية العاملين بمخاطر العمل كل فيما يخصه. ■ لافتات التحذير معلنة في أماكن العمل. ■ مراقبة اداء المقاول من التزام بتعليمات السلامة و توفير مهمات الوقاية. 	<p>حادث لدي المقاول</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ تقديم الإسعافات الأولية للمصاب ■ إبلاغ فريق الطوارئ بالشركة ■ إبلاغ قوات الدفاع المدني عند الضرورة ■ عمل محضر شرطة بالواقعة عند الضرورة ■ نقل المصاب لأقرب مركز طبي ■ عمل تقرير عن الحادث وعرضه في إجتماع مراجعة الإدارة ■ عمل تعميم بالدروس المستفادة 	<ul style="list-style-type: none"> ■ تعليمات استخدام السقالات في العمل ■ استخدام أجهزة وأدوات الحماية الشخصية ■ شنطة الإسعافات الأولية موجودة في كل من مكتب إدارة المشروع والمخزن ■ ١٠% من العاملين مدربون على أعمال الدفاع المدني ■ لافتات التحذير معلنة في أماكن العمل ■ جميع أماكن العمل يتم إحاطتها بشرائط تحذيرية 	<p>سقوط أفراد أو معدات من أماكن عالية أو في حفر أرضية</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ يتم إيقاف العمل و أبعاد العاملين عن موقع العمل ■ فصل مصادر الكهرباء بالمكان ■ استخدام معدات الطوارئ (ظلمبات - مولدات- حقائب اسعاف) ■ إبلاغ فريق الطوارئ بالشركة ■ عمل تقرير عن الحادث وعرضه في إجتماع مراجعة الإدارة 	<ul style="list-style-type: none"> ■ مراقبة التغيرات الجوية و متابعة نشرات الاحوال الجوية و وسائل الاعلام الرسمية. ■ الصيانة الدورية و اللازمة للتمديدات و الوصلات الكهربائية. ■ تفقد قنوات تصريف المياه و البلاعات مع اجراء الصيانة اللازمة لها. ■ تفقد فاعلية نظام مانع الصواعق 	<p>في حالة حدوث السيول و الامطار</p>

<p>■ عمل تعميم بالدروس المستفادة</p>	<p>بالمحطات. ■ تفقد فاعلية التأريض الارضي للبوابات و السور و المعدات بالمحطة. ■ تفقد حقائب الاسعافات و الطوارئ و توفير وسائل انارة احتياطية. ■ إيقاف ايه اعمال خارجية (حفر - سقالات - شبكات - اضافة مادة الرائحة) و استصدار اخطار بوقف العمل. ■ اصدار تعليمات بالابتعاد عن مصادر الكهرباء و المعادن و عدم استخدام الهاتف في وجود عواصف رعدية. ■ توفير طلبات سحب للمياه الزائدة بالمخازن و الادارات و الاماكن المغلقة. ■ توفير مولدات في حالة انقطاع الكهرباء. ■ اصدار تعليمات للسائقين بعدم الخروج في الظروف الجوية الغير امنه. ■ اصدار تعليمات للعاملين بعدم الخروج في ماموريات في الظروف الجوية الغير امنه.</p>	
<p>■ إذا كنت تتحدث في التليفون أغلق سماعة التليفون فوراً. ■ إفصل الكهرباء عن أية معدات كهربائية وافصل الغاز اما بغلق المحبس او بغلق الاسطوانة (البوفيه). ■ إتخذ منطقة الأبواب والكمرات الخرسانية المسلحة حماية من الأشياء المتساقطة. ■ إذا كان في استطاعتك أمن نفسك بالنزول أسفل المكاتب أو الترابيزات. ■ إذا لم تستطيع ذلك ضع يدك حول عنقك لحماية منطقة العنق والرقبة الانحناء بالوجة الي الارض. ■ في حالة سكون الزلزال واستطاعتك الخروج توجه إلى المخرج و غادر المبنى وإتجه لمنطقة التجمع و أنتظر أي تعليمات جديدة من مسئول</p>	<p>■ تفقد حقائب الاسعافات و الطوارئ و توفير وسائل انارة احتياطية. ■ إيقاف ايه اعمال خارجية ■ اصدار تعليمات بالابتعاد عن مصادر الكهرباء و المعادن و غلق مصادر الطاقه. ■ توفير مولدات في حالة انقطاع الكهرباء.</p>	<p>في حالة حدوث زلزال</p>

<p>الإخلاء.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ يجب أن يتم تعداد العاملين للتأكد من سلامتهم وتحديد إذا كان هناك أي إصابات. 		
<ul style="list-style-type: none"> ■ في حال انسكاب كمية قليلة يتم امتصاصها من خلال اقمشة ويتم وضعها بداخل اكياس محكمة الغلق ■ وفي حال انسكاب كمية كبيرة يتم امتصاصها من خلال اضافة الرمال او شرائط الامتصاص ويتم تعبئته في أكياس محكمة الغلق ■ ويتم ارسال تلك المخلفات لمخزن المخلفات الرئيسي لحين التخلص منها بشكل أمن من خلال مدفن صحيه 	<ul style="list-style-type: none"> ■ تفقد حقائب الاسعافات و الطوارئ ■ جميع المواد الكيماوية الأساسية الموجودة بالمواقع لها تعليمات مصاحبة توضح التعامل معها MSDS ■ تفقد عمل دش العين ■ توفير مهمات الوقايه اللازمه 	<p>انسكاب الزيوت و الدهانات</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ الاتصال بالاسعاف لنقل المصاب للمستشفى التوافر بها المصل او نقله عن طريق سيارات الشركة. ■ تنظيف الجرح بلطف، وتغطيته بقطعة قماش نظيفة. ■ الهدوء، والحد من الحركة قدر الإمكان؛ لأن الحركة تُسرِّع من انتقال السُّم في الجسم. ■ التخلص من المجوهرات أو الألبسة المُحيطة بمنطقة اللدغ لأنها ستتورَّم. ■ التقاط صورة للأفعي إن أمكن للتعرف على نوعها، وتحديد العلاج المناسب، وعدم محاولة الإمساك بها. ■ إبقاء مكان اللدغ على مُستوى القلب، أو أقل لإبطاء انتشار السُّم. ■ طلب المساعدة الطبيَّة العاجلة إذا فقد المُصاب وعيه، أو تعرَّض لتشنَّجات شديدة، وإجراء خطوات الإنعاش القلبي عند الاشتباه بتوقف القلب عن النبض. ■ الامتناع عن امتصاص السُّم عن طريق الفم، أو عن طريق مضخة الشفط. ■ الامتناع عن غسل منطقة اللدغ، لأنَّ ذلك سيفوت فرصة فحص بقايا السُّم 	<ul style="list-style-type: none"> ■ توعية العاملين بخطورة مهاجمة الثعابين أو الإصرار على قتلها ، وكذا خطورة العمل في الأماكن التي يحتمل تواجد الثعابين والعقارب بها. ■ تنفيذ برامج مكافحة في المواقع والأماكن التي يكثر بها وجود الثعابين و العقارب عن طريق التعاقد مع شركات مكافحة متخصصة. ■ توفير أحذية المشي طويلة العنق (احذية امان هاف بوت). ■ التواصل مع اقرب مستشفى و المتابعة بصفة دورية للتأكد من توافر المصل لديهم. 	<p>اللدغ من الثعابين و العقارب</p>



<ul style="list-style-type: none">■ إذا امكن الهروب بأمان عن طريق الراكض إلى داخل منزل، أو عن طريق سيق مهاجميك فافعل ذلك.■ إذا لم تستطع فتعاون بهدوء معهم من خلال منحهم ما يطلبون .■ ابق هادئاً ولا تكن عدوانياً. من المحتمل أن يطلق المهاجمون المسلحون النار عندما يشعرون بأن سلامتهم تتعرض للتهديد.■ لا تقم قط بمخاطرة بدنية دفاعاً عن الممتلكات أو الأموال. لا تستحق أي ممتلكات مادية المغامرة بحياتك من أجلها.■ لا تقم بأي تحركات فجائية.■ أطلع المهاجم المسلح على ما ستفعله قبل القيام بذلك■ اطلب المساعدة عبر اللاسلكي – ربما يكون النداء حتى بكلمة واحدة كافياً لتنبيه الزملاء إذا لم يكن هناك وقت لقول المزيد .■ لا تحاول التخويف أو التعامل بعدوانية بدلاً من ذلك احتفظ بسلوك مؤدب ومنفتح وواثق وحاول ألا تظهر الغضب أو الخوف و تكلم بهدوء■ بمجرد مغادرة المهاجمين، بلغ السلطات المحلية عندما تشعر بالأمان للقيام بذلك	<ul style="list-style-type: none">■ توعية العاملين بالاجراءات المتبعة.■ توفير اجهزة لاسلكي للابلاغ.■ غلق الابواب بعد مواعيد العمل الرسمية.■ تحديد الوصول عن طريق بوابات امنية.	<p>السطو المسلح</p>
---	---	---------------------

يوجد خطة تأمين منفصلة خاصة بسيناريوهات تأمين شبكات توزيع الغاز الطبيعي و أهمها:

١. حدوث تسريب للغاز من احد الخطوط الرئيسية للمحطة:

قد يتسبب في حدوث حريق مما يعرض حياة العاملين والمنشأة بالكامل وكذا السكان القاطنين بجوار المحطة إلى خطر الإصابة أو الوفاة حيث يتم تصنيفها والتعامل معها ضمن بنود خطة الطوارئ العامة للمحطات كالتالي :

- إذا كان التسريب كبير يتم عمل إيقاف مفاجئ للمحطة.
- يتم تحقيق خطة الاستدعاء بمعرفة غرفة العمليات المركزية.
- الاتصال بطوارئ الكهرباء لقطع تغذية الكهرباء الرئيسية عن المحطة لضمان عدم حدوث أي مصدر للشرر يؤدي للحريق.
- يتم إبلاغ كبار المستهلكين للغاز بقطع الغاز لاستخدام الوقود البديل .
- غلق محابس (دخول / خروج) المحطة.
- إبعاد أي مصدر حراري أو إشعال عن منطقة التسريب .
- متابعة الإصلاح لخط الغاز المصاب.
- يتم مراقبة التشغيل مع غرفة التحكم لحين إعادة الحالة إلي ما كانت عليه ثم إعادة الضغوط كما كانت بعد استقرار الضغط بالمحطة.
- دراسة توفير تغذية بديلة عكسية .

٢. المخاطر الناجمة عن إضافة مادة الرائحة المتمثلة في

- تسريب أو انسكاب مادة الرائحة.
- حدوث حريق داخل محطة إضافة الرائحة أو بالقرب من تنك الرائحة .

أ) تسريب أو انسكاب مادة الرائحة:

- يقوم رئيس الوردية بالمحطة بأخطار المهندس المسئول.
- يتم التعامل للحد من اتساع انتشار المادة المنسكبة و ذلك بحجزها بالرمال لحين التعامل معها بصندوق مجابهة الانسكبات.
- عدم استخدام الأقمشة في عملية امتصاص المادة المنسكبة.
- عدم استخدام بعض الطرق في التخلص من المادة المنسكبة مثل التبخير أو الحرق لها حيث أن كل هذه الطرق تسبب مشاكل و كوارث بيئية .



- العمل على إبطال المادة المنسكبة و ذلك بواسطة الخطوات المعمول بها لمعالجة المخلفات الكيميائية المنسكبة من مادة الرائحة و هي كالتالي :-
- إضافة ١٠٠ جرام من مسحوق هيبوكلوريت الكالسيوم تركيز ٥% .
- إضافة حوالي ٢٠ لتر من الماء العادي .
- (هذه الكميات محسوبة لعمل ٢٠ لتر من محلول هيبوكلوريت الكالسيوم ويراعى زيادة هذه الكميات بما يتناسب مع الحجم المنسكب من مادة الرائحة) ويقوم السيد المسئول بتوفير مادة (هيبوكلوريت الكالسيوم) .

ب) حدوث حريق داخل محطة إضافة الرائحة أو بالقرب من تنك الرائحة :

- يتم عمل إيقاف مفاجئ لنشاط المحطة .
- يتم إخطار مسئول السلامة و مدير المنطقة و مدير العمليات و مدير السلامة بالتبعية طبقا لمستوي حاله الطوارئ لتحقيق خطة الاستدعاء للمسؤولين بالشركة و الجهات الخارجية كالمطافئ و النجدة .
- إحاطة الحريق ومحاولة إطفائه بواسطة طفايات الحريق الموجودة بالمحطة.
- مواجهة الحريق فى نفس اتجاه الريح.
- إطفاء الحريق من أسفل إلى أعلى مع التركيز علي قاعدة الحريق .
- يجب تبريد تنك الرائحة أثناء وبعد الحريق
- يجب الإنهاء علي الحريق كليا".
- فحص المناطق التي تعرضت للحريق والتأكد من سلامتها.
- يجب دراسة أسباب الحريق والعمل علي تجنبه مستقبلا".



٦. وسائل الاتصال:

بيان تليفونات السادة

المسؤولين بالشركة القابضة

م	الوظيفة	مكتب	فاكس
١	رئيس مجلس الإدارة	٢٢٦١١١٧٤ ٢٢٦١١١٧٥	٢٢٦١١١٧٦
٢	نائب رئيس الشركة لأنشطة توصيل الغاز	٢٢٦٤٢٩٨٢	٢٤٠٥٥٨٠٣
٣	نائب رئيس الشركة للتخطيط والمشروعات	٢٢٦٤٢٩٨٩	٢٢٦٣٢٦١٤
٤	مساعد رئيس الشركة للأمن الصناعي	٢٢٦٤٢٥٢٨ ٢٤٠٥٥٨٠٤	٢٤٠٥٥٨٧٥
٥	نائب رئيس الشركة للعمليات	٢٤٠٥٥٨١٠ ٢٤٠٥٥٨١١	٢٤٠٥٥٨١٢

غرفة استقبال الطوارئ بالشركة القابضة

مقر الغرفة	الفاكس	التليفون
الدور الأرضي بالمبنى الإداري للشركة ٨٥ طريق النصر (تقاطع طريق النصر مع شارع عباس العقاد) المنطقة الأولى - مدينة نصر - القاهرة	٢٤٠٥٥٨٧٥	٢٤٠٥٥٨٧٤ ٢٢٦٤٢٤٤٤



غرفة استقبال الطوارئ بوزارة البترول

مقر الغرفة	الفاكس	التليفون
أش أحمد الزمر - حي الزهور - مدينة نصر - القاهرة	٢٦٧١١٤٣١	-٤-٥ ٢٦٧١١٤٢٦ -٢-٣-٥-٦-٧ ٢٢٧٦٦٥٢١

شركة سيناء للغاز

بيان تليفونات السادة أعضاء غرفة الطوارئ الرئيسية



فاكس	مكتب	محمول	مدير المكتب	السيد المهندس/ رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب
٠٢٢٧٥٣٠٣١٣	٠٢٢٧٥٣٠٣١٤	٠١٠٠١٩٨٥٠٨٥	٢٧٥٣٠٣١٤	السيد المهندس/محمود أنور عبد الحكيم

محمول	ت: مكتب	الإسم	الوظيفة
٠١٢٨٠٤٤٦٦٨٨	٠٢٢٧٥٣٠٢٩٧-٢٢٢	م/ صالح احمد الامين	مدير عام الشؤون الفنية
٠١٢٢٠٧٠١٠٦٠	٠٢٢٧٥٣٠٢٩٧-٢١٢	م/ اسلام الشاذلي	مديرعام العمليات
٠١٢٨٠٤٤٦٨٨٨	٠٢٢٧٥٣٠٢٩٧-٢٠٦	م/ محمد محمود عبد العال	مديرعام مساعد السلامة والصحة المهنية
٠١٢٧٣٥٠٣٥٠٥	٠٢٢٧٥٣٠٢٩٧-٢١٢	م/ محمد احمد اسماعيل	مديرعام مساعد المشروعات
٠١٢٧٢٥٨٨٨٨٩	٠٦٤/٣٧٥١٦٧٠	م/ عمرو احمد عبد الخالق	مديرمنطقة عمليات (القناة)



مقر الشركة الإداري بالقاهرة



العنوان	ت: السويتش	محمول	فاكس
أ٦ - ش ٢٣ - سرايات المعادي - القاهرة	٢٣٥٩٧٢٠٢-٢٧٥٣٠٢٩٧	٠١٢٢٤٦٢٢٢٢٢٧	٢٣٥٩٧٠٦٧

أرقام غرفه الطوارئ بمناطق القناة



رقم تليفون غرفة الطوارئ	العنوان	المنطقة	المحافظة
مركزي منطقة القناة ٠٦٤٣٥٦٥٠١٠ طوارئ غاز ١٢٩	طريق الشطكوبري السلام بجوار شركة الكركات	القنطرة شرق	الإسماعيلية
	طريق بورسعيد الإسماعيلية منطقة الإرسال حوض القنطرة غرب - قسم سادس البيضاء	القنطرة غرب	الإسماعيلية
	الطريق الاوسط عرض واحد طريق جفجافه	الإسماعيلية الجديدة	الإسماعيلية



أرقام الطوارئ الهامة بمناطق القناة



المنطقة	الخدمات	العنوان	المسافة	رقم تليفون الطوارئ
محطة القنطرة شرق	النجدة	طريق القنطرة شرق ش العريش بجوار شركة المياه	٦ كم	١٢٢
	مستشفى	طريق القنطرة شرق ش العريش بجوار مجمع خديجة بنت خويلد	٩ كم	--
	اسعاف	طريق القنطرة شرق ش العريش بجوار مستشفى العام الجديد	١٤ كم	١٢٣
	مطافي	ش السويس	١٠ كم	١٨٠
محطة القنطرة غرب	النجدة	طريق معديه السيارات	١٤ كم	١٢٢
	مستشفى	ش مجلس المدينة خلف المجلس	٦ كم	--
	اسعاف	ش السويس بجوار صيدليه ريمون فضلي	٤ كم	١٢٣
	مطافي	ش صلاح الشمندي بجوار الشؤون الاجتماعية	٦ كم	١٨٠
محطة الاسماعيليه الجديدة	النجدة	نقطه شرطة قرية التقدم - شارع المسجد الكبير	١٠ كم	١٢٢
	مستشفى	مستشفى قرية الأمل	١٥ كم	--
	اسعاف	الطريق الأوسط - عرض واحد فرع اسعاف التقدم	١ كم	١٢٣
	مطافي	نقطه اطفاء قرية الأبطال	٥ كم	١٨٠



الباب الثالث

الأدوار و المسؤوليات

١. الأدوار و المسؤوليات

١) مسؤوليات مدير العمليات:

- التوجه لغرفة الطوارئ بالمنطقة حال كان مستوي الخطوره المستوي الثالث طبقا لخطه الاستدعاء .
- التنسيق بخصوص الإجراءات الواجب اتخاذها و ذلك بعد التعرف على ملابسات و ظروف الحادث .
- إعطاء التعليمات لتطبيق خطة الإستدعاءات للشركة (طبقا لنوعية الحالة) .
- المشاركة في إعداد التقرير النهائي للحادث شاملاً الظروف التي أدت إليه و التوصيات الكفيلة بعدم تكراره مرة أخرى.

٢) مسؤوليات مدير السلامة و الصحة المهنية:

- التوجه لغرفة الطوارئ بالمنطقة حال كان مستوي الخطوره المستوي الثالث طبقا لخطه الاستدعاء .
- التنسيق بخصوص الإجراءات الواجب اتخاذها و ذلك بعد التعرف على ملابسات و ظروف الحادث .
- طلب معاونة الجهات الخارجية بحيث يكون مسئولاً عن الإبلاغ بأي معلومات خاصة بالحادث .
- يترأس اللجنة الخاصه بالحوادث و اعداد تقرير نهائي لعرضه بعد انتهاء حاله الطوارئ.



(٣) مسئوليات مدير الشئون الإدارية :

- الاتصال بالمستشفيات المتعاقد معها وإعلامهم بحالة الطوارئ والتنسيق معها تحسباً لأي حالات إصابة.
- متابعة تنفيذ الإجراءات الخاصة بالدخول والخروج من منطقة الطوارئ ببسر وسهولة.
- عدم التصريح بدخول أي فرد غير العاملين بالشركة .
- الإشراف على توفير الوجبات للعاملين في موقع الحادث إذا استدعى الأمر ذلك.
- إنهاء جميع الأعمال المتعلقة بمجموعات العمل مع إثباتها في النماذج الخاصة وحساب الساعات الإضافية وخلافه.
- العمل على توفير مبالغ للصرف منها في حالات الطوارئ (يتم الترتيب لهذا الأمر قبل بداية حالة الطوارئ).
- إعداد تقرير بتكلفة (ساعات تشغيل العاملين – الإعاشة – المأكولات والمشروبات... إلخ). لإرفاقه ضمن تقرير عن الحادث لتحميله على المتسبب أو شركة التأمين.

(٤) مسئوليات مشرف السلامة بالمنطقة :

- التوجه فوراً لمنطقه الحادث لاستيضاح ملبساته و المساعدة في حال عدم انتهاء الازمه.
- تقييم الحادث و تحديد مستوي الخطورة.
- تجهيز المعدات التأمين مع عمل دراسة كاملة لمنطقة الحادث .
- مراجعة طريقة و أسلوب الإصلاح ووضع اشتراطات السلامة.
- توفير أجهزة إطفاء الحريق لعملية تأمين موقع العمل .
- عمل تقرير يشمل تحليلاً كاملاً عن الحادث من حيث أسبابه و ملبساته و الدروس المستفادة منه لتلافى تكراره مستقبلاً .

(٥) مسئوليات مسئول المهمات :

- يتم استدعاؤه إذا احتاج الأمر فتح المخازن لصرف مهمات ضرورية لمعالجة أسباب الطوارئ .
- يكون مدير المهمات وقبل حالة الطوارئ مسئولاً عن إعداد الآتي :-
 - عمل اللازم نحو توفير مخزون إستراتيجي للطوارئ.
 - إعداد قوائم صرف المهمات التي تم استخدامها في حالة الطوارئ وذلك لإرفاقها بتقرير التكلفة لإعادة تحميلها على المتسبب أو شركة التأمين.



٦) مسئوليات الطبيب-الإدارة الطبية :

- يتأكد الطبيب من وصول المعونة للجهة الطبية التي قام بالاتصال بها قبل حضوره.
- تقييم الطبيب و تتبع الحالات الطبية و الإصابات و الإبلاغ عنها للإدارة الطبية بصورة دورية.
- تقديم الطبيب المشورة للجهات الطبية بشأن الإصابات.
- تشاور الطبيب و الإدارة الطبية علي الجهة التي يتم إرسال المصابين إليها وفقاً للحالة و المستشفيات المتعاقد معها.

٧) مسئوليات المشرفين:

- العمل على عدم الذعر بين العمال وذلك بالتصرف السريع ولكن بالحرص الكافي وفي حدود الخبرة.
- المساعدة في اخلاء العمال العاملين تحت قيادتهم و الإبلاغ عند فقد او اختفاء احدهم.
- المساعدة في تحديد مسببات الحوادث التشغيلية و التنبؤ بما هو محتمل.
- الإبلاغ الدوري بالمستجدات لمدير العمليات.

٨) مسئوليات الأمن الميداني:

- السيطرة على بوابات المنطقة ومنع الدخول تماماً إلا لمسئولي السلامة و المكلفين بواجبات أثناء الطوارئ و المحددة أسماؤهم في قائمة الطوارئ لديهم.
- حصر إعداد المغادرين للمنطقة و تسجيل أسماؤهم حتى يمكن التأكد من عدم وجود أفراد بداخل منطقة الخطر.
- المساعدة في اخلاء العمال العاملين الإبلاغ عند فقد او اختفاء احدهم.
- تنظيم و توجيه دخول المساعدات الخارجية و فرق الطوارئ من الشركات و السلطات المختصة مع تسجيل السيارات و المعدات قبل الدخول.



٢. مهام فرق عمليات مجابهة الطوارئ

١) مهام فريق الإطفاء :

- مكافحة الحرائق وإتمام عملية الإطفاء إذا كانت الحرائق صغيرة الحجم أو مكافحة الحرائق في مراحلها الأولى وحصرها في مكانها لعدم انتشارها وذلك في الحرائق الكبيرة لحين وصول الإطفاء المركزي .
- مشاركة رجال الإطفاء المركزي وإرشادهم عن مصادر المياه وكذا استخدام نوع مادة الإطفاء المناسبة .
- العمل علي الاتصال بالجهات المعاونة أثناء الحادث (المطافي) .

٢) مهام فريق الإنقاذ والإخلاء:

- العمل علي إخلاء المبني من العاملين بأسلوب منظم من خلال مسالك للهروب .
- العمل علي إزالة جميع الحرائق من الطرق و الممرات .
- العمل علي إنقاذ العاملين بالأماكن الضيقة .
- مساعدة رجال الإنقاذ المركزي وتعريفهم بمدخل ومخرج الشركة .
- التأكد من اخلاء كافة العاملين عن طريق كشف الحضور و الانصراف.
- العمل علي الاتصال بالجهات المعاونة أثناء الحادث (النجده – الدفاع المدني) .

٣) مهام فريق الإسعاف و التمريض:

- العمل والتحرك بسرعة علي نقل المصابين إلي المكان المخصص للإسعافات .
- العمل علي إجراء الإسعاف اللازم للمصابين حتى يتم نقلهم إلي الطبيب المعالج .
- العمل علي توفير جميع الاحتياطات اللازم توافرها لعملية الإسعافات الأولية .
- التخفيف علي المصابين أثناء نقلهم أو عند عمليات الإسعافات الأولية وذلك لتخفيف أثر الصدمة علي المصابين.
- العمل علي الاتصال بالجهات المعاونة أثناء الحادث (الإسعاف) .

٤) مهام فريق فصل مصادر الطاقة:

- العمل علي التحرك السريع لفصل التيار الكهربائي عن المبني .
- تأمين أماكن مصادر التيار مثل لوحة توزيع .
- القيام بغلق جميع محابس الغاز والمياه بالمبني القريبة من موقع الكارثة .



٣. فرق عمليات مجابهة الطوارئ

المنطقة	فرق الطوارئ	الفرد الاول	الفرد الثاني	الفرد الثالث
محطة القنطرة غرب	الإطفاء	احمد العدوي	ياسر محمد علي	ابراهيم كمال احمد
	الإخلاء	احمد محمد السيد	مؤمن محمد غنيمي	احمد حسن احمد
	الإسعاف	احمد ممدوح	احمد عيد عطا	محمد يحي احمد
	فصل مصادر الطاقة	محمد رمضان عبد الفتاح	علي محمد علي	سليمان علي عبد الرحمن
مخازن القنطرة شرق	الإطفاء	محمد علي محمد	حسن الصيني	محمود السيد حرارة
	الإخلاء	هيثم حسن عبد الفتاح	عماد حمدي حامد	ذكي السيد ذكي
	الإسعاف	احمد اسماعيل	علي عبدة علي	عبد الحميد علي
	فصل مصادر الطاقة	عثمان طة محمد	محمد حامد بلال	محسن غريب
محطة القنطرة شرق	الإطفاء	ابراهيم صلاح	محمود ربيع قاسم	محمود ناصر
	الإخلاء	محمود عبد الرحمن	محمد محمود يوسف	اسماعيل رافت متولي
	الإسعاف	احمد فوزي	حسام هلال السيد	محمد حسن علي
	فصل مصادر الطاقة	عمرو رابح	كريم محمود	محمد احمد عبد المنعم
الادارة القنطرة غرب	الإطفاء	شريف عبد الحميد امام	احمد يوسف نجيب	حسن سيد احمد
	الإخلاء	وليد درغام محمد	محمد عبد الفتاح محمد	محمود صابر محمود
	الإسعاف	احمد ابراهيم صالح	احمد عباس مصطفى	محمد كرم شحات
	فصل مصادر الطاقة	محمد عيد عبد الكريم	عصام احمد الباز	ابراهيم خطاب



احمد محمد حسن	عاطف علي كامل	محمود ابراهيم الزعفراني	الإطفاء	محطة الاسماعيلية الجديدة
محمد علي محمد	احمد محمد محمد	اسلام عبدة ابراهيم	الإخلاء	
محمد احمد عبادي	حسام الدين عبد المنعم	عرفات محمد احمد	الإسعاف	
ناصر محمد حسن	خالد فرج	محمد خليل مليجي	فصل مصادر الطاقة	



الباب الرابع

الإخلاء

١. خطة الإخلاء

- إن إخلاء العاملين هو أهم ما يجب القيام به وقت الطوارئ وان كافة الجهود يجب أن تنصب لتحقيق ذلك في أسرع وقت وبأسلوب منظم .
- من الضروري وجود خطة واضحة وسهلة لأخلاء المباني و المقرات أثناء حوادث الطوارئ، ويجب تدريب كافة العاملين عليها. ويجب إن تحتوي الخطة على ما يلي :
 - ❖ رسم للمكان يبين فيه مواقع الأبواب والشبابيك والممرات والسلالم .
 - ❖ التأكد من أن المسار الذي يتخذ للإخلاء سليم وآمن وخال مما قد يعيق سرعة الحركة.
 - ❖ يجب أن تشمل الخطة طريقين (على الأقل) للإخلاء خاصة الأماكن التي يكثر فيها عدد الموظفين .
 - ❖ تحديد موقع للتجمع للتأكد من وجود الجميع .
 - ❖ لا بد أن يوضح في الخطة أرقام هواتف عمليات الطوارئ . ويجب أن تكون مكتوبة في موقع بارز لاستخدامها عند الحاجة.

٢. أمر الإخلاء

يصدر أمر إخلاء المبنى من مدير المنطقة او مسئول السلامة بالمنطقة أو من الجهة المختصة بالمنطقة او عند سماع الإنذار بالإخلاء حسب طبيعة الحالة الطارئة ومتطلبات الموقف الراهن ويجب الاستجابة الفورية.

عادة ما يكون الإنذار بوجود حالة طوارئ هو السارينة المتقطعة أما السارينة المتصلة فتعني الإخلاء الفوري للمنطقة

يجب تحديد نقاطه التجمع و يتفق عليه مسبقا ، لكي يتم إحصاء جميع العاملين ومن ثم البحث عن المفقودين عند اللزوم ، ويجب أن يكون مكان التجمع بعيداً عن مكان الخطر، ولا يعوق عمل رجال الدفاع المدني وتم تحديد نقاط التجمع كما هو موضح بالخرائط الارشادية.



٣. اثناء الإخلاء

تعليمات الإخلاء عند سماع أجهزة الإنذار

١. أغلق مصادر الكهرباء و الغاز والمياه القريبه منك.
٢. غادر الغرفة والمبنى في هدوء, ولا تحاول العودة بأي حال من الأحوال.
٣. مساعده فرق الطوارئ (الاطفاء-الاخلاء-الاسعاف-فصل مصادر الطاقه) علي اداء عملهم و ذلك عن طريق تنفيذ ما يطلبونه منك.
٤. عدم استخدام المصاعد , واستخدم السلالم في هذه الحالة.
٥. التوجه إلي مخارج الطوارئ ومنها إلي نقاط التجمع المحددة مسبقا.
٦. الانتظار في نقطة التجمع والتعاون مع المسؤولين.
٧. بلغ عن وجود أي فرد بالمبنى وتأكد من وجود الجميع.
٨. التبليغ عن أي معلومات , لمسؤلي نقاط التجمع تساهم في إنقاذ الآخرين.
٩. تجنب الركض والتدافع حتى لا تتسبب في إصابة الآخرين
١٠. اذا كان الشخص في وضعية تمنعه من مغادرة المبنى ، فعليه ان يلجأ الي مكتب له نافذة ويغلق الباب.
١١. إخطار الدفاع المدني مباشرة لضمان تواجدهم في الوقت المناسب (مع تزويدهم بكافة المعلومات المتعلقة بالحادث (خاصة إذا كان هناك أشخاص معوقون أو محصورون داخل موقع الحريق) وأقرب الطرق الموصلة للمبنى.
١٢. استدعاء كافة فريق إدارة الأزمة والطوارئ لمباشرة مهامهم مباشرة للتعامل الأولي مع الحالة الطارئة ومحاولة السيطرة عليها بالإمكانيات المتاحة لحين وصول فرق الأمن والسلامة والدفاع المدني.
١٣. إخلاء جميع العاملين , واي عوائق حول المبنى سيارات ... الخ

٤. انتهاء حالة الطوارئ

١. حصر عدد العاملين الذين يتواجدون بمنطقة التجمع لسهولة تحديد ما إذا كان هناك أفراد موجودين بمنطقة الخطر.
٢. يتم عمل تقييم مبدئي للموقف يحدد به الخسائر والأضرار البشرية والمادية أو البيئية
٣. إخطار الجهات الخارجية التي تم الإستعانة بها للعودة إلى مراكزها و إخطار كافة غرف الطوارئ و المسؤولين بانتهاء حاله الطوارئ.
٤. يقوم مراقبي نقاط التجمع بالإشراف على عودة جميع العاملين إلى أماكن العمل الخاصة بكل منهم في هدوء ونظام على نفس المسالك الآمنة.
٥. عمل تقرير مبدئي كامل عن الحالة ورفع التوصيات اللازمة.



ه. خرائط الهروب عند الطوارئ

متوفره بالخطة لتحديد مخارج الطوارئ وأماكن ونقاط التجمع المتفق عليه مسبقاً ، لكي تساهم في مساعدة العاملين للتوجه إلى أماكن التجمع بشكل سريع وهادئ بعيداً عن الخطر.

- لا تنزعج و تصرف بهدوء .
- لا تستعمل المصاعد .
- اتبع تعليمات مسئول الأخلاء.
- استخدم طفاية الحريق اذا كنت مدرباً عليها

العلامات



- مخرج الطوارئ



- طفايات الحريق



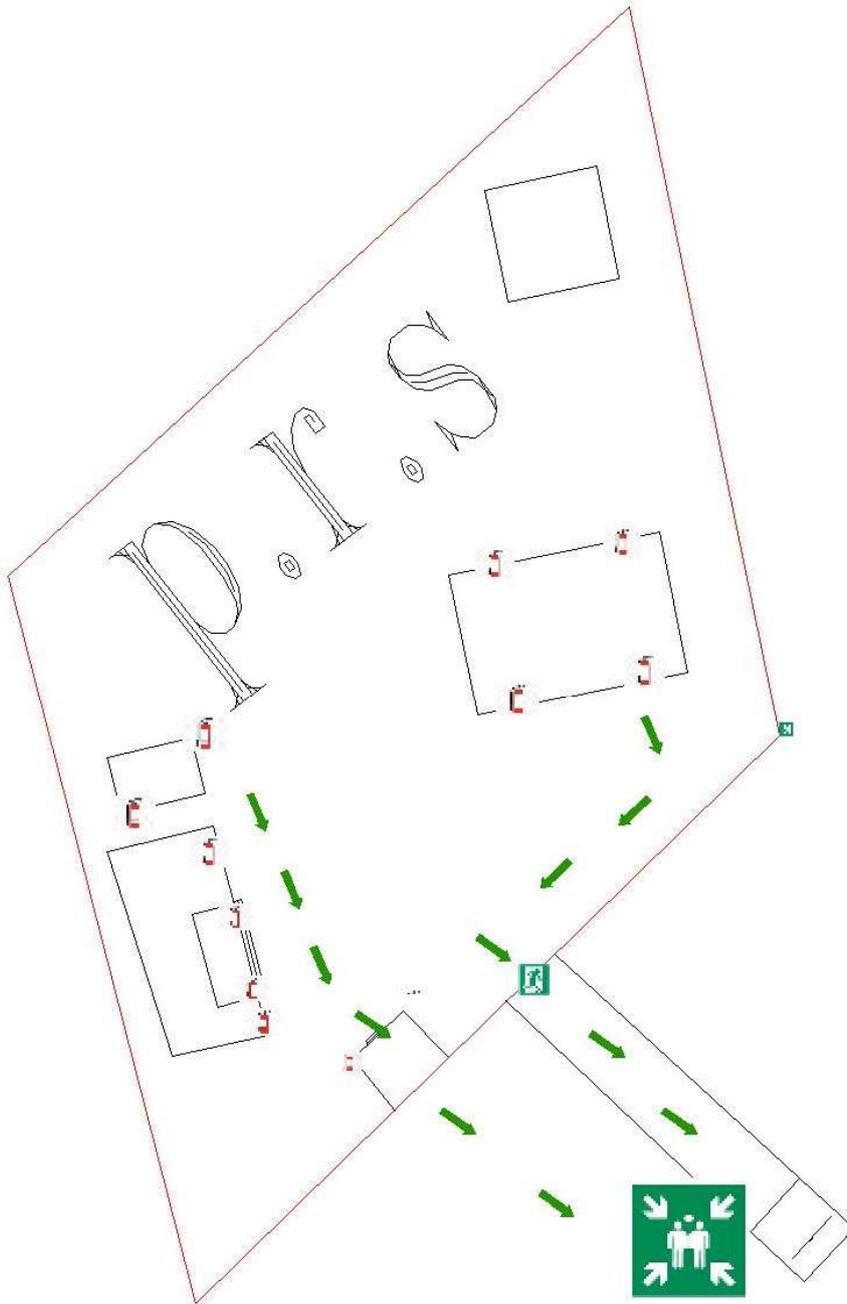
- اتجاه الهروب



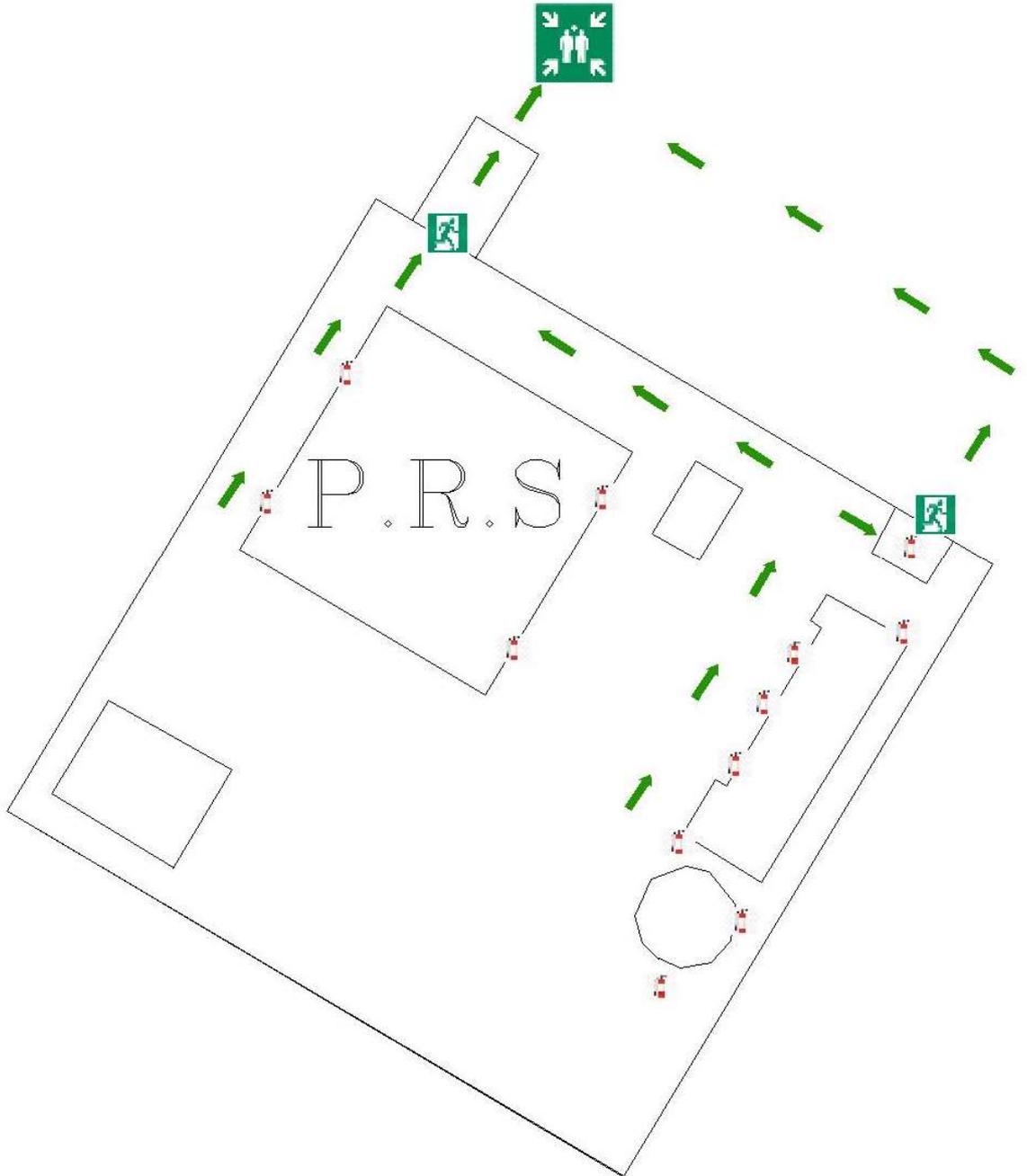
- نقطة التجمع



محطة القنطرة غرب

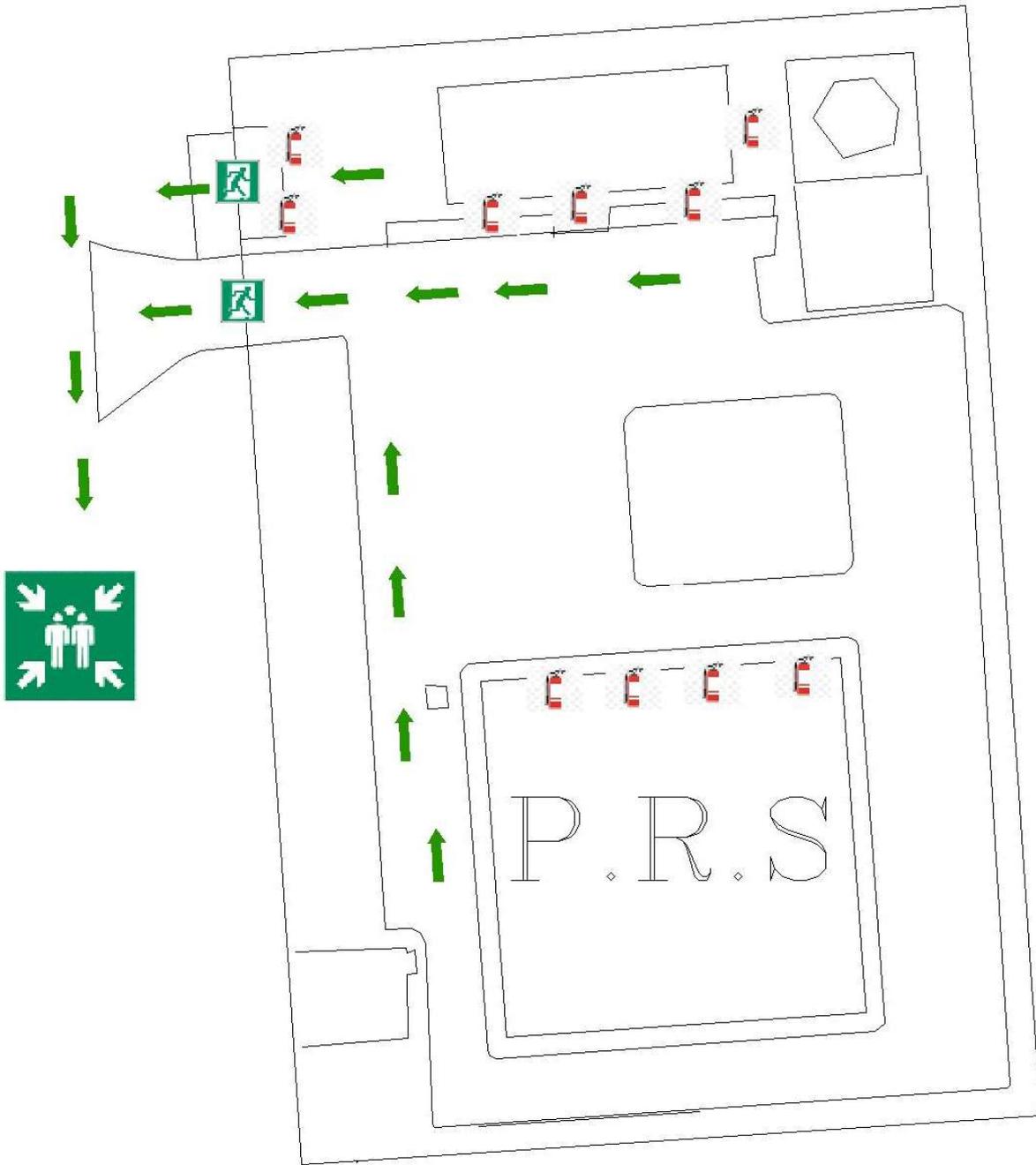


محطة القنطرة شرق





محطة الاسماعيلية الجديدة





مرفق (١)

مستوى خطورة	العامل البشري	تلف الأصول / خسارة الإنتاج	البيئة	السمعة / امتيازات العمل	مستوي الإبلاغ	متطلبات التحقيق	الإطار الزمني للإبلاغ
5	حالات وفاة متعددة في الموقع أكثر من ٣	أضرار واسعة النطاق	كارثي ، حيث يكون التأثير البيئي:	تأثير كارثي / دولي	الإخطار الشفهي الفوري / فاكس الي EGAS و غرف الطوارئ	فائد فريق مستقل وفريق مستقل متعدد التخصصات	فاكس الإخطار الأولي خلال ٢٤ ساعة ، تقرير أولي خلال أسبوع واحد ، تقرير التحقيق النهائي خلال شهر واحد
	إعاقات دائمة متعددة تساوي أو تزيد عن ٣٥٪	خسارة كلية للموقع والمعدات تتجاوز العملية أسبوعين	١- تأثير خطر غير محتمل ٢- لا يمكن السيطرة عليها من قبل الموارد / العقود المملوكة للشركة ٣- تتطلب علاجاً كبيراً طويل الأمد ٤- المراقبة أكثر من ١٨٠ يوم ٥- طلب موارد دولية خارجية للسيطرة على تداعياته	الاهتمام العام الدولي			
	وفاة واحدة أو أكثر من العامة	التكاليف التي تزيد عن ٥.٠٠٠.٠٠٠ دولار أمريكي	٦- مخالفة جسيمة للشروط الوطنية و التشريعات والاتفاقيات الدولية ٧- المطالبات والغرامات الجوهرية ٨- يتطلب تحقيق من هيئة التنظيم ٩- تزايد قلق المجتمع المحلي	اهتمام سلبي واسع النطاق في وسائل الإعلام الدولية والسياسات المحلية و الدولية احتمال عدم الحصول علي مناطق عمل جديدة ، ومنح التراخيص و / أو التشريعات الضريبية احتمال فقدان ترخيص تشغيل أحد المشاريع أو تدخل الحكومة انتشار التأثير الاجتماعي الضار (سوء السمعة)			
	فقدان إمدادات الغاز الطبيعي لعدة أسباب رئيسية						



		العملاء الصناعيين و / أو أكثر من ٢٠٠٠ عميل منزلي	الإضرار بالعلاقات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين						
4	حالات وفاة في الموقع من ١ الي ٣ اشخاص	أضرار كبيرة	كبير ، حيث يكون التأثير البيئي:	تأثير كبير	الإخطار الشفهي الفوري / فاكس الي EGAS و غرف الطوارئ	فائد فريق مستغل وفريق مستغل متعدد التخصصات			
	ايام عمل عديدة ضائعة في الموقع	إيقاف تشغيل جزئي يتجاوز فترة وردية واحدة قد تصل إلى أسبوعين	١- تأثير خطير واسع النطاق ٢- لا يمكن السيطرة عليها من قبل موارد / عقود مملوكة للشركة ٣- تتطلب تصحيحات طويلة الأمد ومعالجة ومتابعة أكثر من ٩٠ يوماً وأقل من ١٨٠ يوماً ٤- طلب مساعدات وطنية خارجية ٥- مخالفة جسيمة لعدد من اللوائح المعمول بها ٦- سلبية كبيرة وطويلة الأمد على المجتمع ٧- يتطلب تدخل الجهات الرقابية والتحقيق	الاهتمام العام المحلي			اهتمام سلبى واسع في وسائل الإعلام الوطنية و / أو الاهتمام السياسي الإقليمي / الوطني مع التدابير التقييدية المحتملة و / أو التأثير على منح التراخيص ، وتعبئة مجموعات العمل	فاكس الإخطار الأولي خلال ٢٤ ساعة ، تقرير أولي خلال أسبوع واحد ، تقرير التحقيق النهائي خلال شهر واحد	
	إصابة واحدة أو أكثر من العامة	اغلاق كلي أقل من أو يتجاوز وردية واحدة قد تصل إلى أسبوعين							
	إعاقات دائمة وحيدة بنسبة ٣٥٪ أو أكثر	تكاليف تساوي أو تزيد عن ٥٠٠٠٠٠٠ دولار أمريكي إلى ٥٠٠٠٠٠٠٠ دولار أمريكي							
	مرض مهني متكرر	فقدان إمدادات الغاز الطبيعي لعميل صناعي رئيسي واحد و / أو ٨٠٠-٢٠٠٠ عميل منزلي							
3	يوم عمل واحد ضائع	الضرر متوسطة	حدث متوسط يكون فيه الأثر البيئي:	حدث علي المستوي المحلي	الإخطار الشفهي الفوري / فاكس الي EGAS و غرف الطوارئ	فريق من الموقع متعدد التخصصات فاكس الإخطار الأولي			
	إعاقة دائمة (عجز) أقل من ٣٥٪	إيقاف التشغيل الجزئي أقل من وردية واحدة.	١- تأثير خطير غير محتوي	الاهتمام العام الإقليمي			خلال ٢٤ ساعة ، تقرير أولي خلال أسبوع واحد ، تقرير التحقيق النهائي خلال أسبوعين		
	اصابات متكررة قابله للعلاج بسبب حادث	تكلفة تساوي أو تزيد عن ٥٠٠٠٠ دولار أمريكي إلى أقل من ٥٠٠٠٠٠ دولار أمريكي	٢- يمكن السيطرة عليها من قبل الموارد المملوكة للشركة والمتخصصين وعقود الطرف الثالث	اهتمام سلبى واسع النطاق في وسائل الإعلام المحلية					



	مرض مهني لحالة واحدة	فقدان إمدادات الغاز الطبيعي إلى ٥٠- ٨٠٠ عميل منزلي	٣- يمكن تصحيحه في علاج قصير إلى متوسط الأمد ومتابعة أكثر من ٣٠ يومًا وأقل من ٩٠ يومًا ٤- أثر متبقي كبير متوسط المدى ٥- قلق هيئة التنظيم	الاهتمام طفيف من وسائل الإعلام الوطنية و / أو الاهتمام السياسي المحلي / الإقليمي مع احتمال موقف سلبي من الحكومة المحلية و / أو مجموعات العمل. التأثير الاجتماعي السلبي المحلي			
2	حالة يوم عمل مقيدة حالة علاج طبي آصابه واحدة قابلة للعلاج من حادثة	الضرر بسيط	حدث صغير يكون فيه التأثير البيئي:	تأثير بسيط	غرفة طوارئ إيجاس	فريق من الموقع متعدد التخصصات	فاكس الإخطار الأولي خلال ٤٨ ساعة ، تقرير التحقيق النهائي خلال اسبوع
		اضطراب في الإنتاج قد يؤدي إلى ايقاف احدي المعدات	١- يتم احتواءه وتأثيره منخفض	بعض الاهتمامات العامة المحلية			
		تكلفة تساوي أو تزيد عن ٢٥٠٠ دولار أمريكي إلى أقل من ٥٠٠٠٠ دولار أمريكي	٢- يمكن أن تسيطر عليها شركة مالكة الموارد / العلاج والمراقبة يتطلبان أكثر من ٧ أيام وأقل من ٣ أيام ٤- الاهتمام الإعلامي المحلي	اهتمام بعض وسائل الإعلام المحلية بشكل طفيف بالجوانب السلبية			
		فقدان إمدادات الغاز الطبيعي لأقل من ٥٠ عميل منزلي	٥- تأثير متبقي محلي قصير المدى ٦- من المحتمل ان يتعرض للمطالبات القانونية				
1	حالة اسعافات اولية	ضرر طفيف ، لا يوجد اضطراب في التشغيل ، يكلف أقل من ٢٥٠٠ دولار أمريكي	حدث ضئيل حيث التأثير البيئي	تأثير طفيف	يتم تسليط الضوء عليه في تقرير الصحة والسلامة والبيئة الشهري	فريق السلامة و الصحة المهنية بالشركة	يتم ادراجها في التقرير الشهري
			١- تأثير منخفض على منطقة معزولة ٢- العلاج والمراقبة أقل من ٧ أيام ٣- لا يوجد تأثير دائم ٤- قلة الاهتمام الإعلامي ٥- القضايا القانونية تدار بإجراءات روتينية	قد يكون هناك معرفه عامه بالحادث ، لكن لا يوجد قلق عام شكاوى قصيرة المدى من الجيران على سبيل المثال ، شكاوى حول ضوضاء معينه			



مرفق (٢)

١. بيان بأجهزة إطفاء الحريق بالقنطره شرق و أماكن توزيعها

م	مكان التواجد	نوع الطفايه	سعه الطفايه	رقم الطفايه	تاريخ الانتاج	الصلاحيه	الملاحظات
1	المخازن بالقنطره شرق	المسحوق الكيماوي الجاف	٥٠ كجم	3441	2020	صالحه	
2		المسحوق الكيماوي الجاف	٥٠ كجم	3707	2020	صالحه	
3		المسحوق الكيماوي الجاف	٢٥ كجم	4343	2020	صالحه	
4		المسحوق الكيماوي الجاف	٢٥ كجم	4000	2020	صالحه	
5		المسحوق الكيماوي الجاف	٢٥ كجم	2530	2019	صالحه	
6		المسحوق الكيماوي الجاف	١٢ كجم	12505985	2019	صالحه	
7		المسحوق الكيماوي الجاف	١٢ كجم	300897	2020	صالحه	
8		المسحوق الكيماوي الجاف	٢ كجم	25789	2019	صالحه	
9	محطه تخفيض الضغط بالقنطره شرق	المسحوق الكيماوي الجاف	٥٠ كجم	2221	2019	صالحه	
10		المسحوق الكيماوي الجاف	٥٠ كجم	2258	2019	صالحه	
11		المسحوق الكيماوي الجاف	٢٥ كجم	2312	2019	صالحه	
12		المسحوق الكيماوي الجاف	٢٥ كجم	2511	2019	صالحه	
13		المسحوق الكيماوي الجاف	١٢ كجم	506068	2019	صالحه	
14		المسحوق الكيماوي الجاف	١٢ كجم	326691	2019	صالحه	
15		المسحوق الكيماوي الجاف	١٢ كجم	506156	2019	صالحه	
16		المسحوق الكيماوي الجاف	١٢ كجم	506152	2019	صالحه	



	صالحة	2019	505952	١٢ كجم	المسحوق الكيماوي الجاف		17
	صالحة	2018	127522	٦ كجم	المسحوق الكيماوي الجاف		18
	صالحة	2019	525309	٣ كجم	المسحوق الكيماوي الجاف		19
	صالحة	2018	205733	٦ كجم	ثاني اكسيد الكريون		20

٢. بيان بأجهزة إطفاء الحريق بالقنطره غرب و أماكن توزيعها

م	مكان التواجد	نوع الطفايه	سعه الطفايه	رقم الطفايه	تاريخ الانتاج	الصلاحيه	الملاحظات
1	الاداره بالقنطره غرب	المسحوق الكيماوي الجاف	٦ كجم	525677	2019	صالحة	
2		المسحوق الكيماوي الجاف	٦ كجم	520409	2019	صالحة	
3		المسحوق الكيماوي الجاف	٦ كجم	602448	2019	صالحة	
4		ثاني اكسيد الكريون	٢ كجم	46633	2019	صالحة	
5		اتوماتيك	٦ كجم	580596	2019	صالحة	
6	محطه تخفيض الضغط بالقنطره غرب	دولاب الحريق	٣٠ متر	14836	2020	صالحة	
7		المسحوق الكيماوي الجاف	٦ كجم	130830	2019	صالحة	
8		المسحوق الكيماوي الجاف	٦ كجم	62503	2019	صالحة	
9		المسحوق الكيماوي الجاف	٦ كجم	677198	2019	صالحة	
10		المسحوق الكيماوي الجاف	٦ كجم	603017	2019	صالحة	
11		المسحوق الكيماوي الجاف	١٢ كجم	254606	2019	صالحة	
12		المسحوق الكيماوي الجاف	١٢ كجم	88780	2019	صالحة	
13		المسحوق الكيماوي الجاف	١٢ كجم	895615	2019	صالحة	

	صالحة	2019	875094	١٢ كجم	المسحوق الكيماوي الجاف		14	
	صالحة	2019	6802	٢٥ كجم	المسحوق الكيماوي الجاف		15	
	صالحة	2019	6613	٢٥ كجم	المسحوق الكيماوي الجاف		16	
	صالحة	2019	6610	٢٥ كجم	المسحوق الكيماوي الجاف		17	
	صالحة	2019	6652	٢٥ كجم	المسحوق الكيماوي الجاف		18	
	صالحة	2019	46970	٢ كجم	ثاني اكسيد الكربون		19	
	صالحة	2019	45932	٢ كجم	ثاني اكسيد الكربون		20	
	صالحة	2021	٩١٤٠٣	٦ كجم	المسحوق الكيماوي الجاف		قسم التركيبات بالقنطرة غرب	21
	صالحة	2021	٧٦٣٥٧٥	٣ كجم	المسحوق الكيماوي الجاف			22

٣. بيان بأجهزة إطفاء الحريق بالاسماعيلية الجديدة و أماكن توزيعها

م	مكان التواجد	نوع الطفايه	سعه الطفايه	رقم الطفايه	تاريخ الانتاج	الصلاحيه	الملاحظات
1	محطه تخفيض الضغط بالاسماعيلية الجديده	المسحوق الكيماوي الجاف	٥٠ كجم	٣٥٣٧	2019	صالحة	
2		المسحوق الكيماوي الجاف	٥٠ كجم	٣١٩٨	2019	صالحة	
3		المسحوق الكيماوي الجاف	٢٥ كجم	٢٠٠٣	2019	صالحة	
4		المسحوق الكيماوي الجاف	٢٥ كجم	١٤٠	2019	صالحة	
5		المسحوق الكيماوي الجاف	١٢ كجم	٧٣٢٧٠٦	2019	صالحة	
6		المسحوق الكيماوي الجاف	١٢ كجم	٥٠٥٩٨٥	2019	صالحة	
7		المسحوق الكيماوي الجاف	١٢ كجم	٥٣٦٥١٤	2019	صالحة	
8		المسحوق الكيماوي الجاف	١٢ كجم	٦٦٣٣٦٤	2019	صالحة	

	صالحه	2019	٦٦٣٢٦٢	١٢ كجم	المسحوق الكيماوي الجاف		9
	صالحه	2019	٧٤٣٨٥٢	٦ كجم	المسحوق الكيماوي الجاف		10
	صالحه	2019	٥٣١٠٢٢	٣ كجم	المسحوق الكيماوي الجاف		11
	صالحه	2018	٢٠٨٢٢٥	٦ كجم	ثاني اكسيد كربون		12
	صالحه	2020	405	٣٠ متر	دولاب الحريق		13